

**A.I.A.S.
SAN FILIPPO DEL MELA ONLUS**



IL BILANCIO SOCIALE

2020

Sede Legale: C/da Donnmaiata snc
98044 SAN FILIPPO DEL MELA (ME)
Codice Fiscale 01952490835 - Partita IVA 02142110838
Tel: 090930666 – 090930738 – 0906255093
email: amm.aias.sfm@gmail.com PEC: aiassanfilippodelmela@pec.it
sito web: aiassanfilippodelmela.org

BILANCIO SOCIALE

INDICE

SEZIONE 1

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

- 1.1 Lettera agli stakeholders (Introduzione)
- 1.2 Nota metodologica
 - 1.2.1 Nota sul metodo di raccolta dati

SEZIONE 2

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ASSOCIAZIONE

2.1) IDENTITÀ

- 2.1.1 Nome dell'Associazione
- 2.1.2 Codice Fiscale e Partita Iva
- 2.1.3 Forma Giuridica
- 2.1.4 Indirizzo sede legale
- 2.1.5 Altre sedi operative
- 2.1.6 Aree territoriali di operatività
- 2.1.7 Cenni storici

2.2) MISSIONI, VALORI E ATTIVITÀ

- 2.2.1 Missione
- 2.2.2 Valori e finalità perseguite
- 2.2.3 Le attività statutarie
- 2.2.4 Le collaborazioni con l'A.I.A.S. Nazionale
- 2.2.5 Contesto di riferimento

SEZIONE 3

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1) CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

- 3.1.1 L'Assemblea dei Soci

3.2) SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

3.2.1 ORGANI DI GOVERNO

- 3.2.1.1 Il Consiglio direttivo
- 3.2.1.2 Il Presidente
- 3.2.1.3 I Commissari

3.2.2 ORGANO DI CONTROLLO

- 3.2.2.1 Il Collegio dei revisori dei conti

3.3) MAPPA DELI STAKEHOLDER

3.3.1 STAKEHOLDER INTERNI

- 3.3.1.1 Soci
- 3.3.1.2 Personale
- 3.3.1.3 Volontari del servizio civile
- 3.3.1.4 Tirocinanti e Stagisti
- 3.3.1.5 Consulenti

3.3.2 STAKEHOLDER ESTERNI

A. Contenziosi contro i Comuni

B. Contenziosi contro i lavoratori

7.2) SALUTE E SICUREZZA

7.3) MALATTIA

7.4) PARITA' DI GENERE

7.5) ATTIVITÀ LUDICO-RICREATIVE

7.6) LE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E APPROVAZIONE DEL BILANCIO

7.6.1 – L'Assemblea dei Soci

7.6.2 – Il Consiglio Direttivo

7.6.3 - Il Collegio dei Revisori dei Conti

- DIMENSIONE AMBIENTALE -

7.7) RIFIUTI

7.7.1 Raccolta differenziata

7.7.2 Smaltimento Rifiuti Speciali

7.8) ENERGIA

SEZIONE 8

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

SEZIONE 9

9.1) VALORI DI RIFERIMENTO E GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI STAKEHOLDERS

9.2) OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

SEZIONE 1

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

.1 Lettera agli stakeholder (Introduzione)

1 Anche quest'anno l'A.I.A.S. Sezione di San Filippo del Mela Onlus ha deciso di presentare il proprio bilancio sociale, si tratta della quarta edizione relativa all'anno 2020.

Il bilancio sociale deve essere visto come quello strumento attraverso il quale l'Ente dà attuazione a principi di trasparenza, informazione e rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori, dell'utenze e della collettività che hanno che fare con la nostra realtà.

Elaborare il bilancio sociale vuol dire mettersi davanti a quelli che sono stati i risultati ottenuti in questo anno e soprattutto consente di renderci conto di quello che è stato effettivamente l'impatto delle nostre scelte e delle nostre azioni a livello non solo economico ma anche e soprattutto a livello sociale ed ambientale.

Mai come quest'anno è forte l'esigenza di mettere nero su bianco i risultati ottenuti, anche solo per darci quella motivazione e spinta in più per continuare nel nostro percorso, per farci capire che nonostante le mille difficoltà a cui siamo andati incontro a causa dell'emergenza sanitaria da Covid19 - una vera e propria pandemia che ha interessato tutti gli Stati del mondo e che ha segnato per sempre la vita di ognuno - noi siamo ancora qui, più forti di prima.

Il Coronavirus ci ha insegnato che niente deve essere dato per scontato, in particolare la salute e la vita umana; la solidarietà e il sostegno, anche a distanza, che la nostra Associazione è riuscita ad infondere anche e soprattutto durante i giorni difficili del lockdown, sono stati il leitmotiv che ha caratterizzato questo 2020, ci si è resi, insomma, conto che insieme si è più forti. Si tratta di valori ben noti alla nostra Associazione e che da sempre ispirano il nostro operato.

1.2 Nota Metodologica

Come detto, si tratta della quarta edizione del bilancio sociale, anche quest'edizione si propone di rispondere alle esigenze di informazione e di trasparenza dei diversi stakeholders che intrattengono rapporti con l'Associazione, in particolare si vuol fornire una rappresentazione il più possibile esaustiva del rapporto tra i fini statutari e le attività in concreto svolte dall'Associazione per il loro perseguimento.

Per la redazione di questa quarta edizione del bilancio sociale, l'Associazione ha tenuto conto delle nuove linee guida elaborate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 04 Luglio 2019.

Il bilancio sociale una volta approvato nell'assemblea dei soci sarà pubblicato sul sito www.aiassanfilippodelmela.org alla sezione Trasparenza.

Il documento si compone di 90 pagine, è stato redatto ed elaborato seguendo i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità ed autonomia delle terze parti così come previsto dalle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Dal punto di vista normativo la disciplina di riferimento è contenuta nel Decreto Legislativo 4 Dicembre 1997, n. 460 recante “Riordino della disciplina tributaria degli enti non commerciali e delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale” e nel Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, recante “Codice del Terzo settore”.

Il lavoro che ha portato alla realizzazione del documento è stato suddiviso in varie fasi con il necessario coinvolgimento dei diversi settori operativi in Associazione, si è partiti da una raccolta dei dati grezzi, da una elaborazione degli stessi con l’individuazione dei risultati ottenuti ed infine la bozza di documento è stata poi trasmessa al vaglio del Presidente e del Consiglio Direttivo per essere approvata definitivamente dall’assemblea dei soci.

Il bilancio sociale si rivolge a tutti gli stakeholders dell’Associazione indipendentemente dal proprio ruolo, sia esso un socio, un lavoratore, un collaboratore, un utente, una pubblica amministrazione, un fornitore o qualsiasi altro soggetto che entri in contatto con la nostra realtà.

1.2.1 Nota sul metodo di raccolta dati

Nel procedere alla quantificazione degli stakeholder interni (in particolare dei lavoratori dipendenti, collaboratori e consulenti) si è adottato un criterio dinamico, che considera la sommatoria delle persone che hanno avuto relazioni lavorative con l’organizzazione nel corso dell’intero esercizio anziché il dato statico riferito ad una determinata data. Si osserverà quindi che l’A.I.A.S. di San Filippo del Mela ONLUS, nel corso del 2020 ha rappresentato un’opportunità di lavoro per 69 persone (49 lavoratori dipendenti, 9 Collaboratori Professionali e 11 Consulenti Tecnici).

SEZIONE 2

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ASSOCIAZIONE

2

.1) IDENTITÀ

2.1.1 NOME DELL'ASSOCIAZIONE

A.I.A.S.
A.I.A.S.

**Associazione Italiana Assistenza Spastici
Sez. San Filippo del Mela -ONLUS**

L'A.I.A.S. (Associazione Italiana Assistenza Spastici) Sezione di San Filippo del Mela - Onlus svolge attività di riabilitazione neuro psicomotoria rivolta a tutte quelle persone che presentano un handicap fisico, psichico, sensoriale, indipendentemente, dall'età e dalla causa, in convenzione con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Messina.

2.1.2 CODICE FISCALE E PARTITA IVA

01952490835 – 02142110838

2.1.3 LA FORMA GIURIDICA

L'AIAS di San Filippo del Mela-Onlus è *un'Associazione non riconosciuta*, regolarmente iscritta presso la C.C.I.A.A. di Messina al n. 172846 R.E.A.

A seguito dell'entrata in vigore del nuovo Codice del Terzo Settore (D. Lgs 117/2017), l'Associazione ha adottato un nuovo Statuto Sociale che le conferisce le necessarie caratteristiche affinché la stessa possa ottenere il riconoscimento di Ente del Terzo Settore, una volta che il relativo Registro Unico Nazionale sarà operativo.

2.1.4 INDIRIZZO SEDE LEGALE

L'A.I.A.S. Sez. San Filippo del Mela – Onlus, ha sede legale in contrada Donnamiata s.n.c. presso il **Centro Diurno di San Filippo del Mela** mentre la sede amministrativa e contabile è sita in Via Panoramica n.20, a San Filippo del Mela.

2.1.5 ALTRE SEDI OPERATIVE

Della Sezione fanno parte due Centri per la Riabilitazione:

Il **Centro Diurno** di San Filippo del Mela, accreditato per 80 prestazioni giornaliere ex art 26 L. 833/78 e convenzionato con l'ASP di Messina per 40 prestazioni giornaliere. Il centro, circondato dal verde, è di proprietà della Sezione.

Il **Centro Ambulatoriale** di Messina, con sede in MESSINA-TREMESTIERI, nei pressi dello svincolo autostradale (ME-CT), facilmente raggiungibile da ogni parte della città e dai paesi limitrofi, è accreditato per 76 trattamenti riabilitativi ambulatoriali, ex art. 26 L. 833/78, ed attualmente convenzionato con l'ASP di ME per 62 prestazioni giornaliere.

Al Centro Ambulatoriale è annesso il servizio di terapia domiciliare con 38 trattamenti giornalieri, di cui 133 accreditati.

2.1.6 AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITA'

L'A.I.A.S. opera da ormai vent'anni nell'ambito della Provincia di Messina nei comuni sia della fascia tirrenica che ionica; in particolare l'attività si estende fino al Comune di Gioiosa Marea per il lato tirrenico sino ad arrivare al Comune di Scaletta Zanclea per il lato ionico.

2.1.7 CENNI STORICI

L'A.I.A.S. Sezione di San Filippo del Mela – Onlus, venne costituita il 4 dicembre del 1989, da alcuni genitori di disabili ed inizia la propria attività operativa il 19 luglio 1999, fornendo servizi riabilitativi a persone disabili provenienti dai Comuni della fascia tirrenica e ionica e gestendo due centri di riabilitazione.

SCHEDA SINTETICA

Denominazione	A.I.A.S. Sez. San Filippo del Mela – Onlus
Sede legale	Contrada Donnamiata – 98044 – San Filippo del Mela (ME)
Telefono	090930666 - 090930738 – 0906255093
Sede Amministrativa	Via panoramica 20 – 980440 – San Filippo del Mela (ME)
Forma Giuridica	Associazione non riconosciuta
Data di costituzione	4 Dicembre 1989
Cod. Fisc.	01952490835
P. Iva	02142110838
Iscrizione all'Anagrafe delle onlus	25 Giugno 1999
Settore di attività	Assistenza portatori di handicap con attività ambulatoriali e domiciliari
Indirizzo di posta certificata	aiassanfilippodelmela@pec.it
Indirizzo di posta elettronica	amm.aias.sfm@gmail.com
Sito web	www.aiassanfilippodelmela.org

2.2) MISSIONE, VALORI E ATTIVITA'

2.2.1 MISSIONE

La missione costituisce l'enunciato identitario fondamentale di un'organizzazione, esprime il senso complessivo della sua azione e l'impegno essenziale con i suoi principali interlocutori.

La *mission* dell'Associazione consiste nel promuovere il benessere della persona con disabilità intellettiva e relazionale e della sua famiglia, attraverso attività educative e riabilitative – mediante la presa in carico del soggetto nella sua globalità - svolte in apposite strutture o presso il domicilio dei soggetti svantaggiati, differenziando gli interventi in base ai bisogni o all'età, allo scopo riabilitativo vero e proprio, favorendone contestualmente l'integrazione sociale e diffondendo una reale cultura di accettazione della diversità.

L'Associazione persegue con metodo di continuità, obiettivi quali la solidarietà, la partecipazione effettiva delle persone in situazioni di handicap alla programmazione, organizzazione e gestione democratica dei servizi e delle attività loro destinati.

2.2.2 VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

All'interno della nostra Associazione crediamo che esista un percorso composto di fatti, di risultati e di soddisfazione degli utenti che va oltre le parole. Vivendo fianco a fianco a persone portatrici di handicap abbiamo imparato a dare maggiore importanza alla concretezza, capendo le loro richieste e continuiamo a sperimentarlo giorno dopo giorno nelle nostre attività. Per entrare in contatto con i nostri ragazzi, migliorarne la qualità di vita e le possibilità di comunicazione col mondo esterno, occorre prima di tutto ascoltarli e capirli. Questo è per noi il valore più grande, intorno al quale ruotano tutti gli altri. L'attenzione ai bisogni dei nostri ragazzi e l'ascolto verso le loro famiglie sono le priorità dell'AIAS di San Filippo del Mela Onlus, ma anche la trasparenza nei confronti dei nostri soci, delle istituzioni e della società civile.

L'Associazione è volta alla promozione di iniziative ed attività tese a soddisfare i bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie, provvede alla rimozione degli ostacoli di ordine materiale, politico, economico, sociale e culturale che, di fatto, limitano il pieno rispetto della dignità umana ed i diritti di autonomia delle persone con disabilità.

L'Associazione considera basilare lo sviluppo della cultura alla disabilità e della solidarietà verso le persone disabili, a prescindere dal loro stato di salute, dal sesso o dall'età.

La sua azione è intentata a rimuovere tutti quegli ostacoli che di fatto limitano il diritto inalienabile ad avere una vita libera ed il più possibile indipendente.

2.2.3 LE ATTIVITÀ STATUTARIE

L'AIAS è stata costituita per svolgere a favore delle persone con disabilità, ed in particolare quelle affette da patologie encefaliche, ogni possibile azione che miri alla loro indipendenza fisica, sociale ed economica e al sostegno morale, psicologico e formativo dei loro genitori e di chiunque si occupi dei loro problemi.

Essa non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale.

In quanto facente parte integrante dell'AIAS Nazionale, la Sezione AIAS di San Filippo del Mela si impegna a realizzare le finalità stabilite dallo Statuto dell'AIAS Nazionale, in quanto accettato dalla stessa.

Le attività statutarie cui l'AIAS deve riferirsi per il raggiungimento dei suoi fini sono quelle individuate all'art. 1 dello Statuto, l'Associazione può dunque:

- a) sollecitare gli enti competenti ad applicare le leggi vigenti in materia di handicap; istituire centri di orientamenti e formazione professionale; istituire servizi necessari alla completa riabilitazione delle persone con situazione di handicap; realizzare servizi sociali, residenziali e diurni, comunità alloggio nei diversi quartieri, centro socio-riabilitativi ed educativi, che perseguono lo scopo di

rendere possibile una migliore vita di relazione integrata. Per il raggiungimento di questi obiettivi può essere attuata ogni convenzione o contratto con Enti pubblici e privati.

- b) Istituire e gestire servizi anche ad integrazione delle attività realizzate dagli Enti locali o da altre strutture convenzionate con il S.S.N. a favore delle persone in stato di handicap e delle loro famiglie, con espressa esclusione di attività che perseguano fini di lucro, anche indiretto.
- c) Promuovere e/o curare direttamente la formazione dei docenti preordinata sia all'istruzione che all'integrazione degli alunni in situazioni di handicap nelle scuole di ogni ordine e grado; gestire anche in convenzione corsi di specializzazione per personale direttivo, docente, educativo o equipollenti autorizzati dal Ministero della Pubblica Istruzione o dal Ministero della Università o della Ricerca Scientifica o da altri enti.
- d) Istituire e gestire scuole o corsi di formazione o specializzazione per operatori preposti all'azione di recupero, terapisti della riabilitazione, psicologi, assistenti sociali, educatori professionali, psicopedagogisti, assistenti alla persona ed ogni altra professione utile ai fini della riabilitazione della persona con disabilità, nonché corsi di riqualificazione ed aggiornamento per le persone in situazione di handicap per aiutarle nell'integrazione sociale.
- e) Svolgere ogni attività senza fine di lucro, utili al raggiungimento delle finalità di cui sopra, con esclusione di ogni altra che non sia direttamente connessa a dette finalità; attività da svolgere senza fini di lucro, con assoluto divieto di distribuzione, anche in modo indiretto, di utili ed avanzi di gestione, nonché fondi, riserve o capitali durante la vita dell'organizzazione, a meno che la destinazione o la distribuzione non siano imposte per legge o siano effettuate per statuto o per regolamento a favore di altre Sezioni dell'AIAS costituite in ONLUS; gli utili e gli avanzi di gestione vengono impiegati per la realizzazione delle attività istituzionali e di quelle ad esse direttamente connesse.

Le attività suddette costituiscono l'oggetto sociale ovvero il perimetro di azione entro cui deve muoversi l'Associazione per poter raggiungere i suoi obiettivi.

L'Associazione pertanto, esercita in via esclusiva o principale, attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Nello specifico ed in tale spirito svolge attività sanitaria e socio sanitaria.

Le attività che in concreto sono svolte dall'Associazione si distinguono in attività tipiche ed attività connesse a quelle tipiche.

L'Associazione, nell'ambito di quella che è la sua attività tipica, provvede all'erogazione delle prestazioni riabilitative di cui al comma 1 dell'art. 26 della legge 833/78 e dell'art. 7 della legge 104/92, in regime ambulatoriale, domiciliare e di seminternato a favore dei soggetti portatori di handicap che ne hanno diritto.

L'Associazione inoltre ha attivato, tramite Ditta Esterna, un servizio a favore esclusivamente di quegli assistiti ai quali l'Ente Comunale, non garantisce direttamente il trasporto e ciò nell'esclusivo e unico interesse di garantire la cura e la prestazione sanitaria agli assistiti che frequentano il nostro Centro Diurno di San Filippo del Mela, per godere dei trattamenti riabilitativi cui hanno diritto, secondo le impegnative rilasciate dalle ASP competenti.

2.2.4 LE COLLABORAZIONI CON L'A.I.A.S. NAZIONALE

La Sezione AIAS di San Filippo del Mela è parte integrante dell'AIAS Nazionale, con sede a Roma, Ente giuridicamente riconosciuto con DPR n. 1070 del 28/05/1968.

Dal Luglio del 2019, l'AIAS Nazionale a seguito di modifica del proprio Statuto, si è costituita nella forma giuridica di Ente del Terzo Settore - Rete Associativa" ai sensi del Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 agosto 2017, n. 117).

L'AIAS nazionale venne costituita a Roma nel 1954, già da allora si pose come obiettivi primari la difesa della dignità umana, la lotta contro la diffidenza e l'ignoranza, nonché la promozione ad una fattiva solidarietà.

Sulla base di queste premesse ed alla carenza di strutture riabilitative specifiche su tutto il territorio nazionale, si svilupparono nuove strutture a copertura capillare del territorio costituite in singole sezioni.

Tra le sezioni AIAS siciliane non consorziate ma aderente all'AIAS nazionale fa parte anche la nostra Associazione.

2.2.5 CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'attività riabilitativa erogata dall'Associazione interessa quattro Distretti Sanitari.

Il *Distretto Sanitario di Messina*, che comprende i Comuni di Messina, Villafranca Tirrena, Saponara, Rometta, Scaletta Zanclea, Itala, Ali Terme, Ali Superiore, Fiumedinisi, Nizza di Sicilia, Roccalumera, Pagliara, Mandanici e Furci Siculo.

La popolazione complessiva del Distretto è rappresentata da circa 264.758 abitanti.

Gli assistiti trattati dai nostri Centri e rientranti nell'ambito del Distretto Sanitario di Messina appartengono ai Comuni di Messina, Villafranca Tirrena, Saponara, Rometta, Scaletta Zanclea, Itala e Ali Terme; la cui popolazione complessiva è rappresentata da 250.145 abitanti.

L'utenza è maggiormente concentrata nel Comune di Messina, con ben 222 assistiti rappresentando il 78% dell'utenza trattata dall'Associazione; segue poi il Comune di Villafranca Tirrena che con i suoi

8 assistiti trattati rappresenta il 3%, il 2,1% è invece rappresentato dal Comune di Saponara con 6 assistiti trattati dai centri, i 5 assistiti del Comune di Rometta rappresentano invece l'1,8% ed infine con un solo assistito a testa chiudono i Comuni di Ali Terme, Itala e Scaletta Zancalea.

Il rapporto tra il numero complessivo di abitanti dei 7 Comuni interessati e i 222 assistiti degli stessi è pari allo 0,08%.

Il **Distretto Sanitario di Milazzo**, che comprende i Comuni di Milazzo, Condò, Gualtieri Sicaminò, Monforte S. Giorgio, Pace del Mela, Roccavaldina, San Filippo del Mela, San Pier Niceto, Santa Lucia del Mela, Spadafora, Torregrotta, Valdina e Venetico.

Il Distretto si compone di circa 73.022 abitanti.

Gli assistiti trattati dai nostri Centri e rientranti nell'ambito del Distretto Sanitario di Milazzo appartengono ai Comuni di Milazzo, Pace del Mela, San Filippo del Mela, Santa Lucia del Mela, Spadafora, Venetico e Torregrotta; la cui popolazione complessiva è rappresentata da 63.360 abitanti. L'utenza è maggiormente concentrata nel Comune di Spadafora, con 6 assistiti rappresentando il 2,1% dell'utenza trattata dall'Associazione; segue poi il Comune di San Filippo del Mela che con i suoi 5 assistiti trattati rappresenta l'1,8%, l'1% è invece rappresentato dai Comuni di Pace del Mela e Santa Lucia del Mela con 3 assistiti trattati dai centri ed infine con un solo assistito a testa chiudono i Comuni di Milazzo e Venetico.

Il rapporto tra il numero complessivo di abitanti dei 7 Comuni interessati e i 21 assistiti degli stessi è pari allo 0,03%

Il **Distretto Sanitario di Barcellona P.G.**, che comprende i Comuni di Barcellona, Basicò, Castoreale, Falcone, Fondachelli Fantina, Furnari, Mazzarà S.Andrea, Merì, Montalbano Elicona, Novara di sicilia, Rodì Milici, Terme Vigliatore, Tripi.

Il Distretto si compone di circa 65.490 abitanti.

Gli assistiti trattati dai nostri Centri e rientranti nell'ambito del Distretto Sanitario di Barcellona P.G. appartengono ai Comuni di Barcellona, Falcone, Furnari, Merì e Terme Vigliatore; la cui popolazione complessiva è rappresentata da 54.200 abitanti.

L'utenza è maggiormente concentrata nel Comune di Barcellona P.G., con 15 assistiti rappresentando il 5,2% dell'utenza trattata dall'Associazione; segue poi il Comune di Merì che con i suoi 2 assistiti trattati rappresenta lo 0,8%; con un solo assistito a testa chiudono infine i Comuni di Falcone, Furnari e Terme Vigliatore.

Il rapporto tra il numero complessivo di abitanti dei 5 Comuni interessati e i 20 assistiti degli stessi è pari allo 0,03%

Il *Distretto Sanitario di Patti*, che comprende i comuni di Patti, Ficarra, Gioiosa Marea, Librizzi, Montagna Reale, Oliveri, Brolo, Piraino, Raccuja, S. Piero Patti, Sant'Angelo di Brolo, Sinagra e Floresta.

La popolazione complessiva del Distretto è rappresentata da circa 45.305 abitanti.

Gli assistiti trattati dai nostri Centri e rientranti nell'ambito del Distretto Sanitario di Patti appartengono al solo Comune di Gioiosa Marea, la cui popolazione si compone di 6840 abitanti.

Il Comune di Gioiosa Marea ha un solo assistito residente nel proprio territorio comunale e trattato presso il nostro centro diurno di San Filippo del Mela, pari allo 0,3% di soggetti trattati presso l'Associazione.

Il rapporto tra il numero complessivo di abitanti del solo Comune di Gioiosa Marea e l'unico assistito in esso residente, è pari allo 0,01%

Il contesto territoriale sarà ulteriormente approfondito all'interno della sezione 5 del presente documento, rubricato "Obiettivi e Attività", laddove i dati sopra riportati saranno suddivisi ulteriormente anche per regime di trattamento.



SEZIONE 3

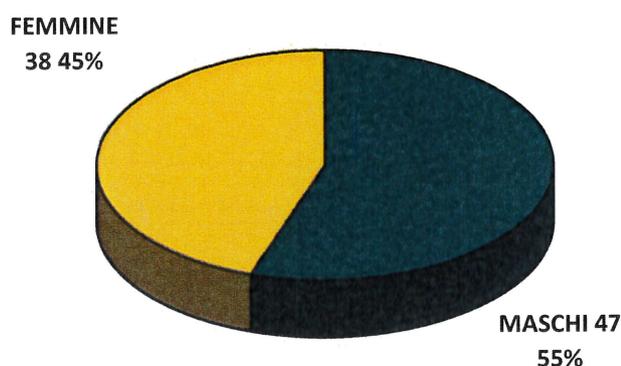
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3

.1) CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Il numero dei soci al 31 Dicembre 2020 è stato di 85 di cui 47 maschi e 38 femmine.



VI È UNA QUASI
PROPORZIONE TRA
GENERI ALL'INTERNO
DELLA COMPAGINE
SOCIALE
DELL'ASSOCIAZIONE, CON
UNA LEGGERA TENDENZA
A FAVORE DEL GENERE
MASCILE.

3.1.1 L'Assemblea dei soci

L'Assemblea è costituita da tutti i soci della Sezione. Nell'Assemblea hanno diritto di voto e possono rivestire cariche sociali i soci iscritti al 31 dicembre dell'anno precedente che abbiano rinnovato per l'anno in corso.

L'Assemblea elegge direttamente il Presidente ed i componenti del Consiglio Direttivo.

L'Assemblea elegge anche il Collegio dei Revisori dei Conti.

L'Assemblea si riunisce in sede ordinaria una volta l'anno ed entro il 30 Aprile per:

- Deliberare sulla relazione del Presidente;
- Deliberare sui bilanci consuntivo e preventivo dell'attività della Sezione presentati dal Consiglio e visti dai Revisori dei conti;
- Deliberare su ogni eventuale argomento all'O.D.G. proposto dal Consiglio sia di propria iniziativa che su segnalazione di almeno un decimo dei soci;
- Eleggere ogni triennio allo scadere delle cariche sociali, il Presidente, i membri del Consiglio Direttivo e dei Revisori dei Conti;
- Eleggere i delegati che dovranno rappresentare la Sezione all'Assemblea Nazionale.

L'Assemblea si riunisce in sede straordinaria su iniziativa del Presidente o su richiesta della maggioranza del Consiglio o del Collegio dei Revisori o di almeno un decimo dei soci, non oltre trenta giorni dalla richiesta.

Nel corso del 2020 l'assemblea si è riunita per ben tre volte, il 31 gennaio 2020 per l'elezione del nuovo presidente e dei nuovi organi di amministrazione e controllo dell'Associazione, il 05 agosto 2020 per l'approvazione del bilancio preventivo 2020 e consuntivo 2019, nonché in data 21 ottobre 2020 in occasione dell'approvazione del nuovo Statuto Sociale necessario per il riconoscimento dell'Associazione quale Ente del Terzo Settore.

🚩 ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 31/01/2020 – ELEZIONE NUOVI ORGANI SOCIALI

LIVELLO DI PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Assemblea Soci 31/01/2020	Maschi	Femmine	Totale
SOCI	48	39	87
AVENTI DIRITTO	48	39	87
PRESENTI	26	15	41
ASSENTI	22	24	46
DELEGHE	19	22	41

Dall'osservazione dei dati relativi alla partecipazione all'Assemblea Soci del 2020, si osserva una discreta partecipazione dei soci, il 47% è stato difatti presente, 47% è stata anche la percentuale di soci rappresentati con 41 deleghe. 46 sono stati invece i soci che non hanno partecipato all'Assemblea ordinaria rappresentando ben il 53% sul totale.

🚩 ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 05/08/2020 – APPROVAZIONE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO 2019

LIVELLO DI PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Assemblea Soci 05/08/2020	Maschi	Femmine	Totale
SOCI	47	37	84
AVENTI DIRITTO	47	37	84
PRESENTI	21	9	30
ASSENTI	26	28	54
DELEGHE	16	24	40

Dall'osservazione dei dati relativi alla partecipazione all'Assemblea dei Soci del 2020, si osserva una leggera flessione circa la partecipazione dei soci rispetto all'anno precedente, solo il 36% è stato difatti presente, rispetto al 42% del 2019, il 48% invece è la percentuale di soci rappresentati con 40 deleghe. Mentre ben 54 sono stati invece i soci che non hanno partecipato all'Assemblea ordinaria rappresentando il 61% sul totale.

Si può senz'altro imputare questa scarsa partecipazione dei soci al momento particolare, che è stato vissuto da tutti, in considerazione dell'emergenza sanitaria causata dal covid-19 e non certamente come una presa di distanza dalla vita partecipativa dell'Associazione.

✦ ASSEMBLEA STRAORDINARIA DEL 21/10/2020 – APPROVAZIONE NUOVO STATUTO SOCIALE

LIVELLO DI PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Assemblea Soci 21/10/2020	Maschi	Femmine	Totale
SOCI	47	37	84
AVENTI DIRITTO	47	37	84
PRESENTI	15	6	21
ASSENTI	31	32	63
DELEGHE	20	20	40

Dall'osservazione dei dati relativi alla partecipazione all'Assemblea Straordinaria dei Soci, si osserva una scarsa partecipazione dei soci, solo il 25% è stato difatti presente, il 48% invece è la percentuale di soci rappresentati con 40 deleghe. In ogni caso, tenuto conto delle deleghe, (40 su 84) il livello di partecipazione, diretto e indiretto si è attestato al 73% rispetto al totale.

Anche in questo caso, la mancata partecipazione diretta dei soci ad un importante evento, quale è appunto, l'approvazione del nuovo Statuto della Sezione è dipeso dalla preoccupante situazione che si è creata a seguito dell'emergenza Covid-19, che ha visto proprio nel mese di ottobre un'impennata del numero dei contagi.

3.2) SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Lo statuto della Sezione prevede una gestione democratica della stessa, attraverso organismi liberamente eletti dall'Assemblea dei soci che hanno durata triennale.

Essi sono:

- Il Consiglio direttivo
- La Presidenza
- Il Collegio dei revisori dei conti

3.2.1 ORGANI DI GOVERNO

3.2.1.1 Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo è composto da 4 membri eletti dall'Assemblea dei soci, oltre il Presidente. Può inoltre far parte del Consiglio un rappresentante del Comitato regionale A.I.A.S.

Il Consiglio elegge tra i consiglieri il Vice-Presidente, il Segretario ed il Tesoriere.

Il Consiglio provvede allo sviluppo e all'indirizzo generale della Sezione, attua i deliberati dell'Assemblea, sovrintende e provvede all'amministrazione ordinaria e straordinaria della Sezione, sottopone per l'approvazione dell'Assemblea i bilanci preventivi e consuntivi dell'attività corredati dalla relazione del Collegio dei Revisori dei Conti ed il programma di lavoro della Sezione per il nuovo anno, nonché quanto previsto dallo Statuto nazionale.

A seguito di elezione dei nuovi organi sociali avvenuta in data 31/01/2020, durante la prima riunione del nuovo organo di amministrazione, tenutosi in data 06/02/2020, si è provveduto ad attribuire ai componenti eletti del Consiglio Direttivo le seguenti cariche sociali:

CONSIGLIO DIRETTIVO	CARICHE RICOPERTE	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO DI CARICA
ANASTASI GIUSEPPE	VICE PRESIDENTE	31/01/2020	31/01/2020 - 30/01/2023
BARTOLONE ANTONELLA	SEGRETARIO – TESORIERE	31/01/2020	31/01/2020 - 30/01/2023
VARONE MARIA GRAZIA	CONSIGLIERE	31/01/2020	31/01/2020 - 30/01/2023
POLIMENI ANTONIO	CONSIGLIERE	31/01/2020	31/01/2020 - 30/01/2023
PENNISI PAOLO	CONSIGLIERE nominato CO.RE.SI – A.I.A.S.	31/01/2020	31/01/2020 - 30/01/2023

3.2.1.2 Il Presidente

Il Presidente ha la rappresentanza legale della Sezione di fronte a terzi e in giudizio, convoca e presiede le Assemblee e le adunanze del Consiglio e ne dirige i lavori, presenta annualmente all'Assemblea la relazione morale e finanziaria.

Il nuovo presidente dell'AIAS Sez. San Filippo del Mela ONLUS, è il Rag. Domenico D'Agata eletto durante le elezioni del 31/01/2020.

Il Rag. Domenico D'Agata ha precedentemente ricoperto il ruolo di Commissario della Sezione, dal Giugno 2017 sino al 31 Gennaio 2020.

3.2.1.3 I Commissari

Nel giugno del 2017 a seguito di dimissioni dell'intero consiglio direttivo dell'Associazione, la sezione è stata commissariata da parte dell'AIAS Nazionale.

Il Consiglio Nazionale ha così nominato quale commissario il Consigliere Nazionale rag. Domenico D'Agata nato a Viagrande il 04-09-1956 e quale vice commissario il Consigliere Nazionale dott. Armando Sorbello nato a Catania il 10-10-1967.

Il Commissariamento è terminato il 31 Gennaio 2020 con contestuale elezione dei nuovi organi sociali.

Nel mese di Gennaio del 2020 sono state adottate 05 deliberazioni di cui 2 di natura amministrativa-contabile, 3 attinenti alle risorse umane ed alla gestione del personale.

3.2.1 ORGANO DI CONTROLLO

3.2.2.1 Il Collegio dei Revisori dei Conti

Il Collegio dei Revisori dei Conti è composto da tre membri titolari e due supplenti.

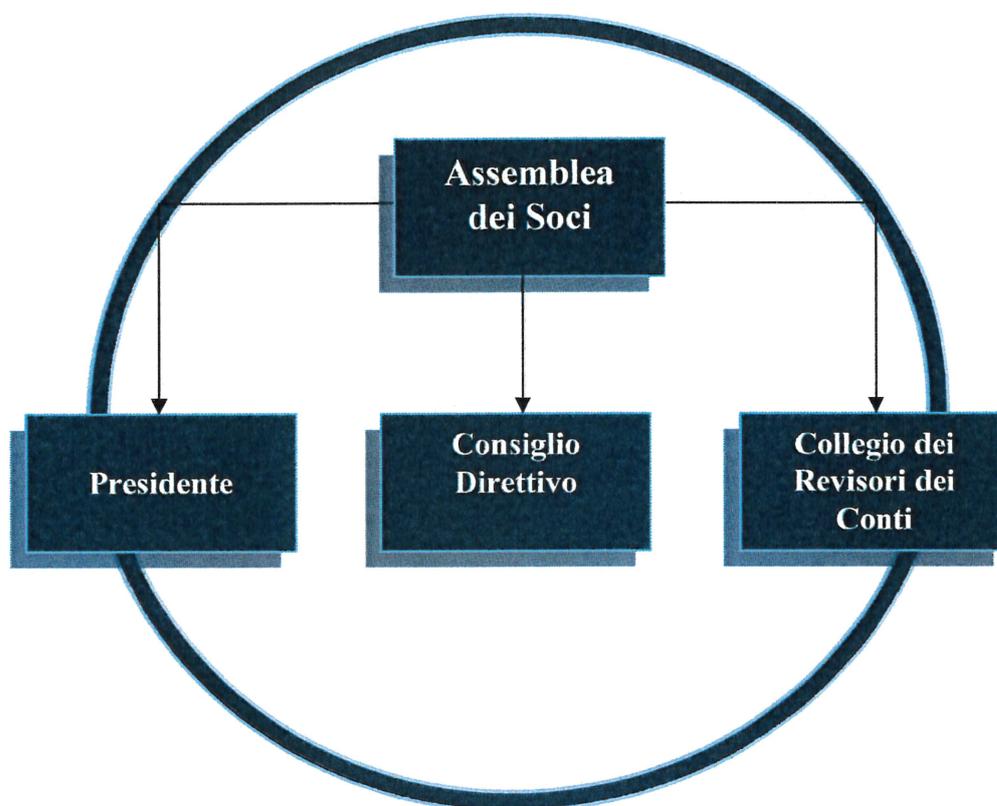
Il Collegio nomina nel suo interno il Presidente con votazioni a scrutinio segreto.

I Revisori vigilano sull'attività contabile della Sezione e redigono la relazione annuale sui bilanci da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea.

Membri del nuovo organo di controllo eletti in data 31/01/2020:

COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI	CARICHE RICOPERTE	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO DI CARICA
TRASACCO SALVATORE	PRESIDENTE	31/01/2020	31/01/2020 – 30/01/2023
MERLINO ANTONINO	SINDACO EFFETTIVO	31/01/2020	31/01/2020 – 30/01/2023
ANDALORO CATERINA	SINDACO EFFETTIVO	31/01/2020	31/01/2020 – 30/01/2023
COSTA ROSA MARIA	SINDACO SUPPLENTE	31/01/2020	31/01/2020 – 30/01/2023
GAZZO VINCENZO	SINDACO SUPPLENTE	31/01/2020	31/01/2020 – 30/01/2023

**SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO
DELL'A.I.A.S. DI SAN FILIPPO DEL MELA ONLUS**



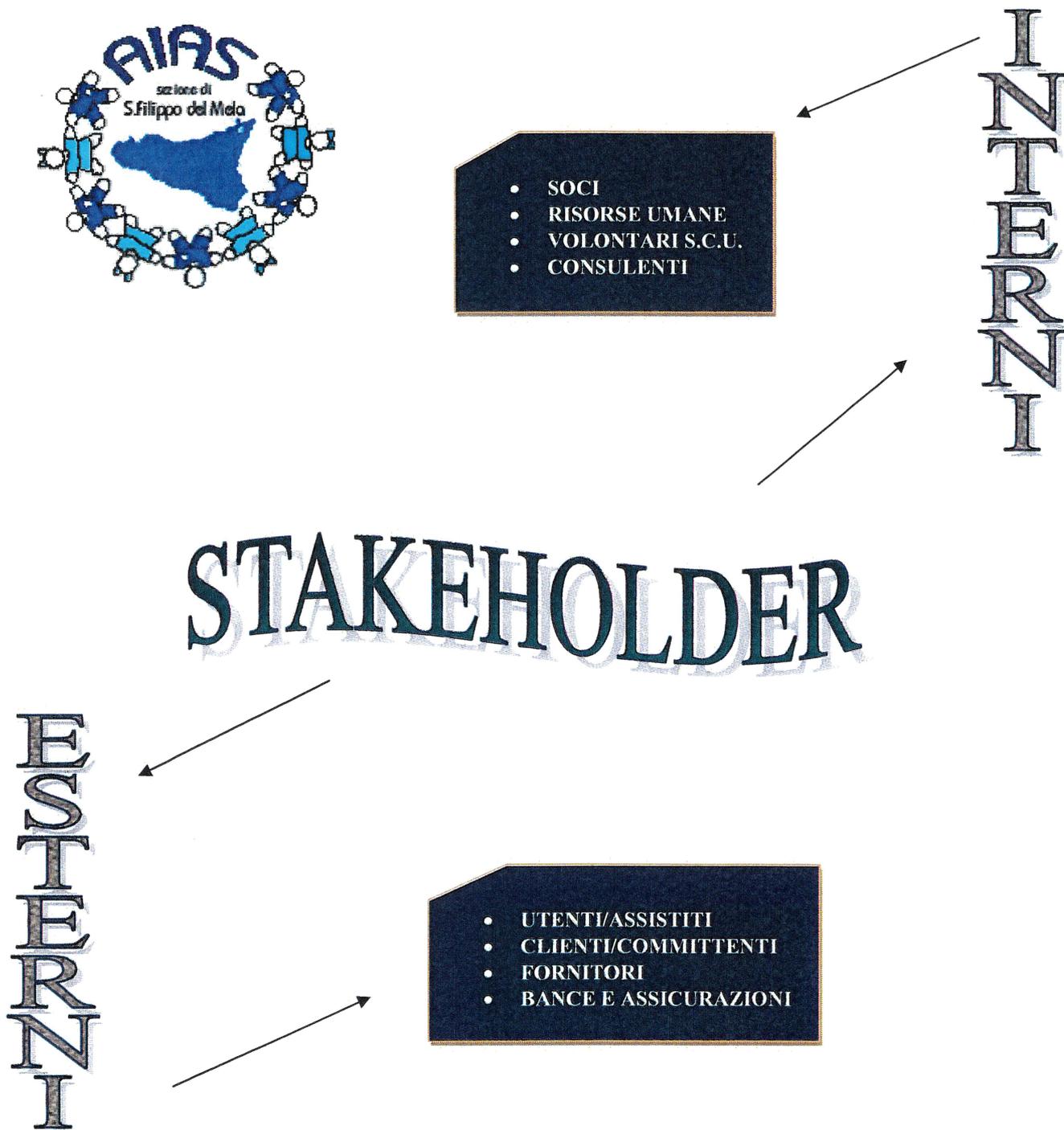
SOCI

3.3) MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder o portatori di interessi sono gli interlocutori dell'Associazione.

Si tratta di singole persone e gruppi organizzati che portano valori, bisogni, interessi ed aspettative nei confronti dell'Associazione. L'ALAS è ricca, fin dal suo nascere, di stakeholders: soci, dipendenti, collaboratori, volontari, tirocinanti e stagisti, enti, istituzioni, professionisti, che in questi anni, a diverso titolo, hanno condiviso percorsi per lo sviluppo e la crescita della nostra Associazione.

Inoltre questi possono essere interni o esterni all'Associazione.



3.3.1 - STAKEHOLDER INTERNI

3.3.1.1 I Soci

In base al dettato statutario nazionale possono essere soci coloro i quali abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, abbiano accettato con dichiarazione scritta lo Statuto, i Regolamenti nazionali, regionali e gli statuti e/o regolamenti sezionali obbligandosi ad osservarli ed abbiano ottemperato alle norme previste per il tesseramento.

Il socio appartiene ad una sola Sezione e la sua partecipazione alla vita associativa non è limitata temporalmente.

3.3.1.2 Personale

Il personale è la principale risorsa dell'Associazione per perseguire la sua missione. L'impegno dell'Associazione è di garantire una retribuzione congrua, un ambiente ed una modalità di lavoro stimolanti e gratificanti, con attenzione anche alla crescita professionale ed umana del personale.

La motivazione del personale si rivela sempre fattore determinante per il raggiungimento dei traguardi prefissati ma forse, in una attività come quella dell'AIAS, che richiede tecnica e professionalità ma anche e soprattutto, attenzione, affetto ed una grande sensibilità umana, la motivazione è ancora più importante. Oltre ad essere decisiva per raggiungere gli obiettivi voluti è fondamentale per la qualità del servizio ed utilissima per evitare fenomeni di routine soprattutto all'interno del Centro Diurno, che rendono opaca la giornata dei nostri ragazzi all'AIAS. L'Associazione ha ben chiari questi processi sui quali pone grande attenzione attraverso una serie di azioni che hanno lo scopo di produrre interesse e motivazione per chi lavora con noi attraverso soprattutto i diversi momenti di formazione annuale che l'AIAS ha previsto attraverso l'attivazione di corsi, durante i quali i nostri dipendenti si trovano a contatto con figure professionali di primissimo rilievo.

L'Associazione nel 2020 si è avvalsa di 58 soggetti tra personale dipendente e collaboratori. Maggiore approfondimento sarà riservata nella sezione 4 del presente documento.

3.3.1.3 Volontari Servizio Civile Universale

Il servizio civile è una importante e spesso unica occasione di crescita personale, un'esperienza qualificante per il proprio bagaglio di conoscenze, un'opportunità di educazione del giovane e allo stesso tempo un prezioso strumento per aiutare le fasce più deboli della società contribuendo allo sviluppo sociale ed economico del nostro Paese.

Ed è proprio in quest'ottica che l'Associazione, in qualità di Ente di accoglienza, ha deciso, anche per il 2020, di continuare la collaborazione con l'Aress Fabiola, quale Ente deputato alla progettazione e gestione dei progetti di Servizio Civile Universale.

Nel corso del 2020 avrebbero dovuto svolgersi presso i nostri Centri, due progetti di servizio civile; il primo denominato "E' tempo per noi", il secondo denominato "Chiamami per nome".

Purtroppo l'emergenza sanitaria ha inciso negativamente anche in questo ambito ed in maniera importante.

Il primo progetto, quello denominato "**E' tempo per noi**" che avrebbe dovuto concludersi nell'Aprile 2020, si è concluso nel mese di Marzo, a seguito della chiusura dell'Associazione, mentre il secondo progetto quello denominato "**Chiamami per nome**", difatti non è mai iniziato, a causa delle restrizioni Covid, cui la nostra Struttura ha dovuto attenersi nel rispetto delle numerose disposizioni sanitarie emanate dalle Autorità Competenti.

L'Associazione ha comunque dato la propria disponibilità a continuare la collaborazione con l'Aress Fabiola, per l'anno avvenire, speranzosi che ci saremo lasciati finalmente alle spalle questo incubo chiamato covid.

I volontari SCU svolgono il loro servizio all'interno della nostra Associazione per 30 ore settimanali suddivise per 6 ore al giorno per 5 giorni alla settimana. Le principali attività svolte sono quelle dell'accoglienza degli utenti, della promozione della loro autonomia durante le azioni di vita quotidiana, svolgono attività di supporto durante il pranzo, attività di gruppo nei laboratori di terapia occupazionale e non di rado organizzano anche piacevoli momenti ludico-ricreativi a favore dei nostri assistiti.

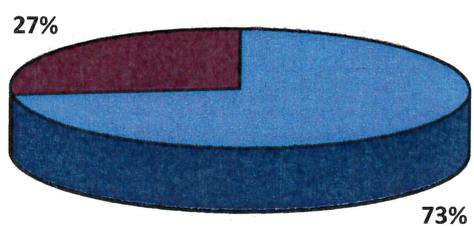
3.3.1.4 Tirocinanti e Stagisti

Purtroppo uno degli aspetti che è stato maggiormente sacrificato da questa emergenza sanitaria è stato quello legato ai tirocini e agli stages. L'Associazione in virtù delle numerose restrizioni emanate dalle Istituzioni, nel corso del 2020 non ha attivato nessun tirocinio formativo, stante l'impossibilità di far accedere ai locali della Struttura, soggetti diversi dai lavoratori AIAS.

3.3.1.5 Consulenti

In questa categoria rientrano i contratti con professionisti che hanno svolto, per lo più, attività di consulenza legale/tecnica su temi specifici, come la Sicurezza sul Lavoro e l'accreditamento istituzionale. L'associazione nel 2020 si è avvalsa dell'opera di n. 11 consulenti a vario titolo.

Consulenti	Maschi	Femmine	Totale
Consulenti Legali	4	2	6
Consulenti tecnici	3	1	4
Consulenti medico-legali	1	-	1
Totale	8	3	11



3.3.2 - STAKEHOLDER ESTERNI

3.3.2.1 Utenti/Assistiti

Si tratta dei soggetti a cui si rivolge principalmente l'opera dell'Associazione ed ai quali l'Associazione provvede ad erogare le proprie prestazioni sanitarie, in loco presso le proprie strutture oppure anche al domicilio dell'utente.

Nel sottostante prospetto viene individuato il numero dei fruitori dei servizi in riferimento alla diversa tipologia degli stessi. Si precisa che i servizi sono tra loro diversificati per regime operativo.



REGIME	NUMERO UTENTE
AMBULATORIO	138
DOMICILIO	106
SEMINTERNATO	42
TOTALE	286

3.3.2.2 Clienti/Committenti – P.P.A.A.

Si tratta dei soggetti che hanno con l'Associazione un rapporto basato su un atto di natura privatistica, quale la Convenzione, che prevede a carico dell'Associazione l'erogazione di tutta una serie di servizi e prestazioni dietro il pagamento di un corrispettivo.

I principali Clienti/Committenti con cui l'Associazione ha avuto a che fare nel corso del 2020 sono riportati di seguito:

ASP DI MESSINA

L'AIAS di San Filippo del Mela ONLUS, come qualsiasi altra struttura sanitaria che volesse erogare prestazioni assistenziali ex art. 8 D.L.vo 502/92 ss.mm.ii., deve essere stata innanzitutto **autorizzata** da parte dell'ASP di Messina, alla realizzazione della struttura e all'esercizio di attività sanitarie e sociosanitarie; deve essere stata, altresì, **accreditata** all'esercizio dell'attività sanitaria e sociosanitaria per proprio conto o a carico del SSN ed infine deve aver sottoscritto accordo contrattuale (**Convenzione**) indispensabile per erogare prestazioni per conto o a carico del SSN.

A tal proposito, l'ASP esercita un controllo sull'attività dell'Associazione sotto forma di verifiche periodiche cui l'AIAS deve sottostare secondo quanto previsto dalla normativa di settore vigente.

In particolare gli strumenti utilizzati dall'ASP a tale scopo sono, innanzitutto, le verifiche triennali dei requisiti ai fini della concessione del provvedimento di accreditamento, seguite poi dalle

ispezioni periodiche, volte alla verifica del mantenimento dei requisiti sia di carattere organizzativo che terapeutico/riabilitativo,

- *Accreditamento art. 4 DA 463/2003*

L'accREDITAMENTO Istituzionale rappresenta il provvedimento con cui la Regione riconosce alle strutture pubbliche o private, già autorizzate, che ne facciano richiesta e ne posseggano le caratteristiche, lo status di soggetto idoneo ad erogare prestazioni sanitarie e sociosanitarie per conto o a carico del SSN.

Attraverso la procedura di accreditamento si definiscono i criteri, le modalità operative e le responsabilità relative alla programmazione, alla pianificazione, alla esecuzione delle visite ispettive presso le strutture sanitarie ed alla gestione delle sue risultanze, al fine di garantire che le stesse, propedeutiche al rilascio del provvedimento di accreditamento, siano condotte con modalità omogenee, affidabili, efficaci, riproducibili, efficienti, trasparenti.

La verifica di conformità ai requisiti viene eseguita utilizzando le Check list previste dalle disposizioni di legge, raccogliendo le evidenze oggettive per mezzo di analisi di documenti, colloqui con il personale ed osservazione diretta sulle attività svolte.

Al termine della visita viene rilasciata copia della scheda di accesso alla Struttura sanitaria sulla quale sono riportati i criteri valutati, l'elenco dei documenti acquisiti ed eventuali note ed osservazioni.

Nel Marzo del 2020 l'AIAS è stata sottoposta a verifica dei requisiti per il rilascio del provvedimento di accreditamento del Centro Ambulatoriale di Messina Tremestieri. La verifica ha dato esito positivo e non sono state riscontrate criticità.

- *Azione di Controllo e Monitoraggio*

L'AIAS di San Filippo del Mela ONLUS quale struttura riabilitativa accreditata e convenzionata ex art. 26 L. 833/78, è sottoposta ad un'azione di controllo e monitoraggio da parte dell'ASP di Messina, volta alla verifica del mantenimento dei requisiti sia di carattere organizzativo che terapeutico/riabilitativo, procedendo eventualmente anche al controllo di eventuali condizioni che potrebbero causare il venir meno del livello qualitativo delle prestazioni.

Ed è proprio in questa ottica che periodicamente l'Associazione è soggetta a controlli da parte del Dipartimento delle Attività Socio-Sanitarie (DASS) di Messina, così come previsto anche in convenzione.

Solitamente i controlli consistono in sopralluoghi effettuati ad opera del Personale ASP presso le sedi della Sezione, in presenza di persona incaricata da parte dell'Associazione, solitamente trattasi del Direttore Sanitario e del personale amministrativo; il controllo mira in particolare alla verifica del rispetto degli standard del personale previsti dalla normativa vigente, verifica della registrazione

quotidiana della presenza in servizio del personale del centro, verifica della registrazione quotidiana delle prestazioni effettuate, verifica degli aspetti terapeutici/riabilitativi, tramite il controllo a campione delle cartelle cliniche.

Il sopralluogo si conclude con l'acquisizione, in copia, della documentazione (elenco del personale in servizio, elenco presenze/assenze degli assistiti, cartelle cliniche ecc..) e la stesura di un verbale che relazioni su tutti gli aspetti verificati. Nel corso del 2020 sono stati 2 i controlli a cui l'Associazione è stata sottoposta ad opera dell'ASP di Messina, 1 presso il Centro Diurno di San Filippo del Mela e 1 presso il Centro Ambulatoriale di Messina-Tremestieri, in nessuno sono state fatte segnalazioni degne di nota.

Si precisa, che le suddette ispezioni non sono avvenute, come di consueto, con la presenza in loco dei soggetti ASP preposti, stante le restrizioni collegate all'emergenza sanitaria, ma eccezionalmente tramite trasmissione telematica di tutta la documentazione richiesta da parte dell'ufficio ASP competente.

ENTR' ENTI LOCALI

L'Associazione ha nel corso del 2020 rinnovato con gli stessi 7 Comuni dell'anno passato, le convenzioni aventi ad oggetto il servizio di trasporto, erogato a favore degli assistiti trattati presso il Centro Diurno di San Filippo del Mela e residenti nei rispettivi territori comunali.

Nell'ambito del servizio di trasporto che l'Associazione garantisce ai cittadini assistiti presso il Centro Diurno di San Filippo del Mela, vi è una collaborazione tra le parti, in particolare durante la fase di ammissione al servizio di trasporto, il servizio sociale dell'Associazione si impegna ad assistere gli interessati durante l'espletamento della pratica in collegamento con il servizio sociale professionale del Comune.

In virtù delle Convenzioni sottoscritte con i vari Comuni, si riconosce agli stessi anche la facoltà di accedere negli uffici dell'AIAS in qualunque momento al fine di verificare il corretto adempimento degli obblighi derivanti dalla stipula della convenzione medesima. Ai funzionari comunali incaricati del controllo potranno infatti, essere esibiti, a semplice richiesta, verbali, registri e ogni altro documento contabile-amministrativo dal quale sia possibile desumere quantità e qualità delle prestazioni erogate e dei trasporti effettuati.

Si precisa che il servizio di trasporto è erogato dall'Associazione, per conto di una ditta specializzata, trattasi della Ditta Di Paola Viaggi s.r.l di cui si approfondirà nel paragrafo seguente.

ENTI PUBBLICI/LOCALI CON CUI L'A.I.A.S. HA SOTTOSCRITTO CONVENZIONI NEL CORSO DEL 2020

<i>ENTE PUBBLICO/LOCALE</i>	<i>Servizio/prestazione erogati</i>
<i>Asp Messina</i>	Prestazioni socio-sanitarie
<i>Comune di Barcellona P.G.</i>	Servizio trasporto disabili
<i>Comune di Gioiosa Marea</i>	Servizio trasporto disabili
<i>Comune di Merì</i>	Servizio trasporto disabili
<i>Comune di Saponara</i>	Servizio trasporto disabili
<i>Comune di Spadafora</i>	Servizio trasporto disabili
<i>Comune di Torregrotta</i>	Servizio trasporto disabili
<i>Comune di Villafranca T.</i>	Servizio trasporto disabili

3.3.2.3 Fornitori

Si tratta di ditte esterne all'Associazione di cui la stessa si avvale per il godimento di svariati beni e servizi.

Per le piccole forniture si privilegiano fornitori che in passato hanno fornito beni o servizi all'Associazione, che hanno dato prova di affidabilità e che conoscono le esigenze della stessa.

La prassi adottata per spese significative consiste nel chiedere e valutare più di un preventivo prima di procedere all'acquisto.

FORNITORE	BENI/SERVIZI
DITTA ROMANO G.	SERVIZIO PASTI C.D.
COMPUTER LINES S.A.S	SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA
DITTA CLIMA SERVICE S.R.L.	SERVIZIO DI MANUTENZIONE IMPIANTI TERMICI/CLIMATIZZAZIONE
COOP.ARESS FABIOLA	SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE
DI. AL. S.R.L.	SERVIZIO DI FORNITURA ACQUA
GRENKE LOCAZIONE S.R.L.	SERVIZIO COMODATO D'USO FOTOCOPIATORE
MEDIANET SERVIZI S.R.L.	SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA
TECMARKET SERVIZI S.P.A	SERVIZIO DI ASSISTENZA BANKING
ZUCCARELLO ALFIO ERN.	SERVIZIO DI MANUTENZIONE SISTEMA RIL. PRESENZE
FARMACIA LUCA S.N.C	FORNITURA FARMACI E MATERIALE MEDICALE
MYLECO S.A.S.	SERVIZIO DI SMALTIMENTO RIFIUTI
SA FIRE PROTECTIONE SRL	SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ESTINTORI
ORAZIO GUGLIANDOLO E C SRL	FORNITURA GASOLIO CENTRO DIURNO
DATAMATIC S.P.A.	FORNITURA D.P.I.
DE PASQUALE GAMES SAS	FORNITURA D.P.I.
F.T. IMPIANTI S.N.C.	SERVIZIO MANUTENZIONE IMPIANTI ELETTRICI

DITTA DIPAOLA VIAGGI S.R.L.

L'Associazione ha sottoscritto con la ditta Di Paola Viaggi srl un'apposita convenzione avente ad oggetto il servizio di trasporto a favore degli assistiti in trattamento presso il Centro Diurno di S. Filippo del Mela. Ai sensi della L.R. 68/81 e L.R.16/86 l'obbligo di garantire il servizio di trasporto incombe in capo ai Comuni di residenza degli utenti trattati presso i centri di riabilitazione, ma essendo che ad oggi, molti Comuni non hanno né i mezzi né il personale idoneo per l'espletamento diretto del servizio di trasporto, l'Associazione ha attivato, tramite Ditta Esterna, un servizio a favore esclusivamente di quegli assistiti ai quali l'Ente Comunale, non garantisce direttamente il trasporto e ciò nell'esclusivo e unico interesse di garantire la cura e la prestazione sanitaria agli assistiti che frequentano il nostro Centro Diurno di San Filippo del Mela, per godere dei trattamenti riabilitativi cui hanno diritto, secondo le impegnative rilasciate dalle ASP competenti.

BANCHE E ASSICURAZIONI

L'Associazione continua ad operare con due Istituti di credito: il **Banco Popolare di Milano** ed il **Credito Valtellinese**. Il volume maggiore di operazioni viene effettuato presso il **BPM Ag. di Milazzo**.

Ormai da svariati anni l'Associazione collabora con la **Amendolia Assicurazioni SAS** che ha sede a Milazzo (ME). Tale Società gestisce le varie polizze operative presso l'Associazione. Attualmente sono attive le seguenti coperture assicurative:

1. **Responsabilità Civile Rischi Diversi (RCT – RCO)** per i danni e/o gli infortuni cagionati/subiti dal personale dipendente dell'Associazione nello svolgimento delle proprie mansioni,
2. **Responsabilità Civile Amministratori (D&O Underwriting)** che tutela le funzioni e i ruoli apicali dell'Associazione nell'eventualità di errori od omissioni commessi nell'esercizio della loro funzione all'interno dell'AIAS di S. Filippo del Mela.

3.3.3 – MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

3.3.3.1 Questionario di Soddisfazione

L'Associazione al fine di migliorare i propri servizi e cercare così di soddisfare al meglio le esigenze ed i bisogni del proprio personale, ha distribuito dei questionari di gradimento volti a verificare eventuali criticità emerse in ambiti specifici della propria organizzazione.

Di seguito si riportano i dati emersi dall'analisi dei questionari.



i. Personale

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE LAVORATORI

31 Questionari TOTALI

CONTENUTI DEL LAVORO	LIVELLO DI SODDISFAZIONE	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	2	2	5	2	11	6	3
PERCENTUALI %	6,45	6,45	16,13	6,45	35,48	19,35	9,68	

AMBIENTE FISICO DI LAVORO	LIVELLO DI SODDISFAZIONE	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	3	4	6	5	6	4	3
PERCENTUALI %	9,68	12,90	19,35	16,13	19,35	12,90	9,68	

SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	LIVELLO DI SODDISFAZIONE	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	3	1	9	6	3	5	4
PERCENTUALI %	9,68	3,23	29,03	19,35	9,68	16,13	12,90	

DEFINIZIONE DEI COMPITI E DELLE RESP.	LIVELLO DI SODDISFAZIONE	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	0	5	5	2	14	2	3
PERCENTUALI %	0	16,13	16,13	6,45	45,16	6,45	9,68	

CIRCOLAZIONE DELLE INFORMAZIONI NELL'ENTE	LIVELLO DI SODDISFAZIONE	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	2	4	5	3	6	9	2
PERCENTUALI %	6,45	12,90	16,13	9,68	19,35	29,03	6,45	

PROGRAMMAZIONE CONTROLLO ATTIVITA	LIVELLO DI SODDISFAZIONE	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	1	3	3	7	12	3	2
PERCENTUALI %	3,23	9,68	9,68	22,58	38,71	9,68	6,45	

EQUILIBRIO LAVORO/TEMPO LIBERO	LIVELLO DI SODDISFAZIONE						
	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	3	3	4	4	6	7
PERCENTUALI %	9,68	9,68	12,90	12,90	19,35	22,58	12,90

LIVELLO DI RETRIBUZIONE	LIVELLO DI SODDISFAZIONE						
	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	7	5	6	3	5	4
PERCENTUALI %	22,58	16,13	19,35	9,68	16,13	12,90	3,23

OPPORTUNITA' DI CARRIERA	LIVELLO DI SODDISFAZIONE						
	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	15	4	3	5	1	3
PERCENTUALI %	48,39	12,90	9,68	16,13	3,23	9,68	-

SICUREZZA DEL POSTO	LIVELLO DI SODDISFAZIONE						
	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	6	0	6	3	4	11
PERCENTUALI %	19,35	-	19,35	9,68	12,90	35,48	3,23

AUTONOMIA LAVORATIVA	LIVELLO DI SODDISFAZIONE						
	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	2	0	8	3	10	6
PERCENTUALI %	6,45	-	25,81	9,68	32,26	19,35	6,45

APPRENDIMENTO/FORMAZIONE	LIVELLO DI SODDISFAZIONE						
	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	7	7	7	5	2	1
PERCENTUALI %	22,58	22,58	22,58	16,13	6,45	3,23	6,45

RICONOSCIMENTO MERITI INDIVIDUALI	LIVELLO DI SODDISFAZIONE						
	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	11	4	3	2	5	5
PERCENTUALI %	35,48	12,90	9,68	6,45	16,13	16,13	3,23

RELAZIONI CON SUPERIORI	LIVELLO DI SODDISFAZIONE						
	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	3	3	2	2	4	11
PERCENTUALI %	9,68	9,68	6,45	6,45	12,90	35,48	19,35

RELAZIONI CON COLLEGHI	LIVELLO DI SODDISFAZIONE						
	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	1	3	1	4	6	11
PERCENTUALI %	3,23	9,68	3,23	12,90	19,35	35,48	16,13

RELAZIONI CON COLLABORATORI	LIVELLO DI SODDISFAZIONE	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	3	1	0	3	8	10	6
PERCENTUALI %	9,68	3,23	-	9,68	25,81	32,26	19,35	

IMMAGINI E PRESTIGIO DELL'ENTE	LIVELLO DI SODDISFAZIONE	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	4	1	3	3	6	8	6
PERCENTUALI %	12,90	3,23	9,68	9,68	19,35	25,81	19,35	

TRASPARENZA AMBIENTE DI LAVORO	LIVELLO DI SODDISFAZIONE	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	3	5	8	6	4	4	1
PERCENTUALI %	9,68	16,13	25,81	19,35	12,90	12,90	3,23	

POSSIBILITA' DI DIRE CON FRANCHEZZA CIO CHE SI PENSA	LIVELLO DI SODDISFAZIONE	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	7	5	1	6	5	4	3
PERCENTUALI %	22,58	16,13	3,23	19,35	16,13	12,90	9,68	

POSSIBILITA' DI AIUTARE GLI ALTRI	LIVELLO DI SODDISFAZIONE	1	2	3	4	5	6	7
	N. PREFERENZE	2	1	0	2	6	10	10
PERCENTUALI %	6,45	3,23	-	6,45	19,35	32,26	32,26	

Dall'analisi dei dati emerge che:

L'aspetto legato *all'opportunità di carriera* è quello che maggiormente crea insoddisfazione tra i lavoratori, ben il 71% non vede prospettive di crescita all'interno della nostra Associazione, il 48,39% addirittura ha dato 1 (livello di soddisfazione più basso) a questa voce.

Al secondo posto tra le voci di maggiore insoddisfazione per il personale, rinveniamo il profilo dedicato *all'apprendimento e formazione*, il 68% ritiene pertanto, che l'Associazione debba impegnarsi di più nel garantire ai propri dipendenti un'adeguata professionalità attraverso l'organizzazione di maggiori corsi professionalizzanti, soprattutto in aree para-sanitarie.

Al terzo posto ritroviamo poi il *livello di retribuzione*; il 58% dei lavoratori è insoddisfatto della propria retribuzione, considerata non più in linea con i costi della vita che negli anni sono cresciuti; manifestando l'esigenza di un rinnovo della contrattazione collettiva ferma da oltre un decennio.

Sullo stesso gradino troviamo poi il riconoscimento dei meriti individuali, anche qui, il 58% dei soggetti ritiene di non essere apprezzato per il proprio lavoro, ben il 35,48% (pari a 11 lavoratori su 31) hanno dato 1 a questa voce.

A seguire abbiamo la voce *Trasparenza nell'ambiente di lavoro*, il 52% dei lavoratori ritiene che l'Ente debba fornire maggiori e più chiare informazioni. Un dato che però sembra stridere con un'altra voce *circolazione delle informazioni*, dove la maggior parte dei lavoratori (55%) ha comunque dato un giudizio positivo.

Giudizi positivi sono stati espressi con riferimento sia agli aspetti strettamente collegati alle prestazioni lavorative sia con riferimento al contesto aziendale. Difatti, le voci *contenuto del lavoro*, *definizione dei compiti e delle responsabilità*, *programmazione e controllo delle attività*, *autonomia lavorativa*, rispettivamente per il 65%, 61%, 55%, 58% dei lavoratori sono più che soddisfacenti.

Le voci *relazioni con colleghi*, *relazioni con collaboratori*, *possibilità di aiutare gli altri* fanno registrare le percentuali di soddisfazione più elevate, rispettivamente il 71%, 77% e 84%, ciò denota un clima aziendale sereno e disteso, i lavoratori percepiscono l'ambiente di lavoro come un luogo privo di conflitti e aperto al confronto e alla collaborazione reciproca, soprattutto con i professionisti che collaborano con l'Associazione.

SEZIONE 4 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 - TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE

4.1.1) Personale

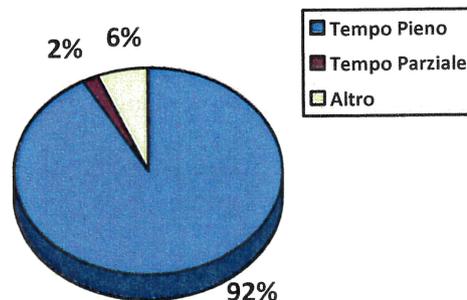
A. Lavoratori dipendenti

L'Associazione si è avvalsa nell'anno 2020 di n. 49 lavoratori assunti con un contratto di lavoro subordinato.

LAVORATORI DIPENDENTI - TEMPO PIENO /PARZIALE

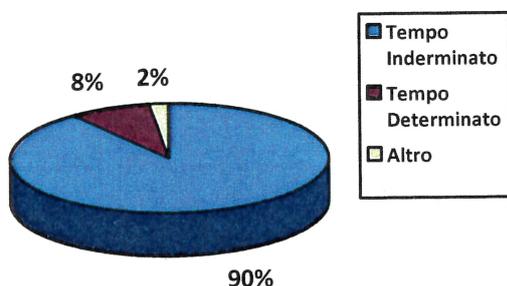
Lavoratori Dipendenti	Tempo Pieno	Tempo Parziale	Altro*	Totale
Maschi	14	-	1	15
Femmina	31	1	2	34
Totale	46	-	3	49

***Altro**: Si indica il dipendente che nel corso del 2020 ha richiesto e ottenuto la trasformazione del proprio contratto da tempo pieno a tempo parziale e/o viceversa.



LAVORATORI DIPENDENTI - TEMPO INDETERMINATO /DETERMINATO

Lavoratori Dipendenti	Tempo Indeterminato	Tempo Determinato	Altro*	Totale
Maschi	15	-	-	15
Femmina	29	4	1	34
Totale	44	4	1	49



***Altro**: Si indicano i dipendenti che nel corso del 2020 hanno visto il loro contratto trasformato da tempo determinato a tempo indeterminato.

Nel corso del 2020 l'Associazione ha deciso di trasformare a tempo indeterminato il contratto di lavoro di una lavoratrice, che ha ricoperto, sin dalla sua assunzione, le mansioni di ausiliario socio-sanitario presso il centro Diurno di San Filippo del Mela. La trasformazione si è resa necessaria per sostituire una lavoratrice andata in pensione nel mese di febbraio.

La stabilizzazione del contratto genera di per sé nuova occupazione determinando un impatto sociale positivo sul contesto locale. Manifestando altresì una favorevole condizione di sviluppo dell'Associazione.

Si osserva come il contratto di lavoro subordinato a tempo pieno e indeterminato rappresenti il 89,2% ed è quindi la tipologia di contratto più diffusa all'interno dell'Associazione, sono ben 41 lavoratori a godere di questa forma contrattuale al 31 dicembre 2020.

Soltanto il 6,5% invece è rappresentato dal contratto di lavoro subordinato a tempo pieno e determinato, mentre il contratto di lavoro subordinato a tempo parziale e indeterminato si attesta sul 4,3%. Sono di fatto 5 i lavoratori che usufruiscono di queste forme contrattuali ed esattamente 2 sono assunti con un contratto di lavoro a tempo indeterminato ma parziale, rispettivamente a 24 e 18 ore settimanali e altri 3 sono stati assunti con un contratto a tempo pieno ma determinato.

B) Collaboratori Professionali

Nella categoria dei collaboratori rientrano i contratti di lavoro cc.dd. di collaborazione professionale. Nella fattispecie, la prevalenza dell'impiego di queste figure è da individuarsi in ambito medico-specialistico, psicologico e di assistenza sociale, all'interno ovviamente dei Servizi che l'Associazione eroga.

Tutte le collaborazioni, di cui l'Associazione si è avvalsa, sono in stretta connessione con l'attività svolta dalla stessa e finalizzate al raggiungimento dell'oggetto sociale.

Una particolare attenzione deve essere prestata ad alcune vicende che hanno interessato l'Associazione nel corso del 2020.

Molte figure apicali del comparto sanitario hanno deciso di concludere la loro collaborazione con la nostra Associazione.

Il 2020 è stato caratterizzato innanzitutto dalle dimissioni del Direttore Sanitario che ha deciso di lasciare dopo 20 anni di servizio le redini sanitarie dell'Associazione; dopo pochi mesi ha rassegnato le proprie dimissioni anche il Medico specialista collaboratore più anziano mentre ad

inizio dell'anno era già finita la collaborazione con il nostro Medico Specialista in Fisiatria col quale collaboravamo da un paio di anni.

L'Associazione si è subito attivata per sostituire i vari medici.

Il ruolo di Direttore Sanitario è stato così assegnato ad una giovane e promettente dottoressa specializzata in Neurologia, la quale si è da subito ben integrata all'interno dell'Associazione.

L'Associazione nel 2020 ha impiegato n. 9 collaboratori professionali.

Il ricorso a forme di collaborazione professionale rappresenta il 16,36% dei contratti di lavoro sottoscritti dall'Associazione nel corso del 2020, pari a 9 collaborazioni professionali intrattenute con altrettanti professionisti.

Collaboratori Professionali	Numero
Maschi	1
Femmine	8
Totale	9

C) Turnover del personale dipendente

Per turnover si intende il flusso di personale che transita nell'Associazione.

Si osserva nel corso del 2020 il seguente andamento in termini di entrata ed uscita:



Tasso di turnover del personale complessivo:

Lavoratori al 31.12.2019	Nuovi Lavoratori	Lavoratori Licenziati/dimessi	Lavoratori al 31.12.2020	Organico medio del periodo	Tasso di Turnover
52	4	4	53	52,5%	15,2%

Tasso di compensazione del turnover:

Nuovi Lavoratori	Lavoratori Licenziati/dimessi	Saldo In/Out	Tasso di Turnover
4	4	0	100%

Tasso di turnover del personale negativo:

Lavoratori al 31.12.2019	Lavoratori Licenziati/dimessi	Saldo Out	Lavoratori al 31.12.2020	Tasso di Turnover
52	4	4	53	7,7%

Tasso di turnover del personale positivo:

Lavoratori al 31.12.2019	Nuovi Lavoratori	Saldo In	Lavoratori al 31.12.2020	Tasso di Turnover
52	4	4	53	7,7%

Tasso di turnover nuovi assunti:

Nuovi Lavoratori Licenziati/dimessi	Nuovi Lavoratori	Saldo In/Out	Tasso di Turnover
0	4	4	0%

Tasso generale di stabilità all'anno 2020

Personale con anzianità di servizio > 1 anno	Organico all'anno (2020-1)	Saldo In/Out	Tasso di Turnover
47	52	5	90%

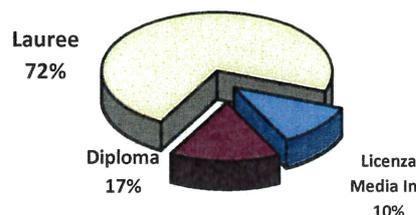
Di seguito si riporta lo schema di tutti i lavoratori impiegati nel corso del 2020 (Lavoratori dipendenti/collaboratori professionali), suddivisi per qualifiche professionali.

Qualifiche Professionali	Centro	Centro	Servizio	Amministrazione	Totale
	Diurno	Ambulatoriale	Domiciliare		
Psicologo	1	1	1	-	3
Assistente Sociale	1	2	1	-	4
Medico	1	2	1	-	4
Fisioterapista	2	4	8	-	14
Logopedista	1	6	2	-	9
Psicomotricista	-	2	1	-	3
Educatore Professionale	2	-	-	-	2
Operatore Soggetti. P.H	2	-	-	-	2
Ausiliario Socio-Sanitario	6	4	-	-	10
Infermiere Professionale	2	-	-	-	2
Amministrativo	-	-	-	4	4
Addetto ai servizi generali	1	-	-	-	1
Totale					58

TITOLI DI STUDIO

Titolo di Studio	Maschi	Femmine
Licenza scuola Media Inferiore	3	4
Licenza Scuola Media Superiore	6	3
Laurea in Medicina	-	4
Laurea in Psicologia	-	3
Laurea in Servizi Sociali	-	4
Laurea Professioni Sanitarie	6	23
Laurea in altre materie	1	1
TOTALE	16	42

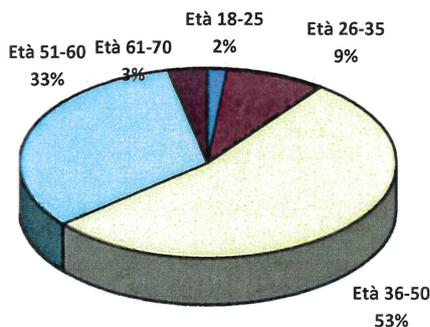
Il livello di scolarità dei Lavoratori che compongono la forza lavoro dell'Associazione si conferma medio/alto: il 72% delle persone possiede, infatti, una laurea.



DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE PER FASCE DI ETÀ

Personale	N.
Personale con età 18 ÷ 25 anni	1
Personale con età 26 ÷ 35 anni	5
Personale con età 36 ÷ 50 anni	31
Personale con età 51 ÷ 60 anni	19
Personale con età 61 ÷ 70 anni	2

All'AIAS il personale è tendenzialmente giovane ma non giovanissimo, e questo garantisce una certa capacità di crescita delle competenze delle risorse umane più giovani i quali possono fare riferimento ai lavoratori mediamente più anziani attraverso una formazione sul campo.



Dal grafico di lato riportato, il 53% dei lavoratori impiegati nel corso del 2020 è ricompreso in una fascia di età media che va dai 36 ai 50 anni, il 33% rientra invece nella fascia di età medio-alta, dai 51 ai 60 anni, sono invece basse le percentuali dei lavoratori ricompresi in fasce di età basse, medio-basse e alte, rispettivamente del 2% per i lavoratori di età compresa tra i 18 e i 25 anni, del 9% per i lavoratori di età compresa tra i 26 e i 35 anni e del 3% per i lavoratori di età compresa tra i 61 e i 70 anni.

D) Attività di Formazione e Valorizzazione

La formazione è un fattore determinante per raggiungere standards di qualità e livelli di sostenibilità elevati.

L'A.I.A.S. di San Filippo del Mela Onlus ormai da svariati anni, insieme alla collaborazione dell'AIAS di Acireale, sta portando avanti un programma di formazione composto di corsi teorico/pratici tenuti da specialisti nel rispetto della normativa vigente sulla formazione continua del personale sanitario.

In questo periodo emergenziale poi, la formazione è da ritenersi un fattore essenziale, poiché consente agli operatori della struttura di essere formati e informati sui rischi connessi al coronavirus e su come gestire al meglio tali situazioni.

Ed è proprio in quest'ottica che l'Associazione ha richiesto, quale requisito fondamentale ed in vista della riapertura del centro, avvenuta tra il mese di maggio ed il mese di giugno, che tutti gli operatori sanitari e para-sanitari fossero in possesso degli attestati di partecipazione al corso FAD attivato direttamente dall'Istituto Superiore di Sanità circa la prevenzione ed il controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza Covid-19.

Di seguito si individuano gli ulteriori corsi, attivati dall'Associazione, cui hanno partecipato i nostri operatori sanitari.

CORSI QUALIFICANTI 2020

Nome Corso	Discenti	Modalità Corso
COVID-19: Formazione Sicurezza dei Lavoratori	10	Modalità e-learning

IN PARTICOLARE

CORSO COVID-19: Formazione Sicurezza dei Lavoratori

Il corso ha l'obiettivo principale di far acquisire le informazioni generali sul Covid-19, e sulle misure di contenimento e gestione dell'emergenza.

Programma del corso:

1. Parte generale: Introduzione e obiettivo del corso, Misure di contenimento e gestione emergenza, Informazioni generali sul COVID-19, il virus SARS-CoV-2, Sintomi, Periodo di incubazione e trasmissione, Definizione Utile;
2. Parte Aziendale: Norme sulla sicurezza, Rischio Biologico, Norme igienico-sanitarie, Consigli di protezione, Allegato 6 DPCM 26 aprile 2020, Allegato 5 DPCM; 26 aprile 2020, Cartellonistica.
3. Verifica finale tramite test a risposta multipla.



4.2) CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI DIPENDENTI

Il rapporto di lavoro per i lavoratori dipendenti dalle Associazioni aderenti all'AIAS è regolato dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro – A.I.A.S, entrato in vigore il 1 Gennaio 2010 con scadenza 31 Dicembre 2012. Sono in corso i lavori, di concerto con le O.O.S.S. firmatarie, di rinnovo dello stesso.

Il CCNL-AIAS, fa parte del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo-associativo, esso disciplina la regolamentazione del trattamento economico e normativo che viene indistintamente applicato a tutto il personale dipendente.

4.3) EMOLUMENTI, COMPENSI E RETRIBUZIONI CORRISPOSTE

4.3.1 – Struttura della retribuzione del personale

La paga di una giornata lavorativa è determinata sulla base di 1/26 delle sotto elencate componenti della retribuzione:

- retribuzione tabellare (categoria e posizione economica);
- retribuzione individuale di anzianità ove acquisita;
- eventuale assegno *ad personam*;
- ogni altro elemento retributivo corrisposto continuativamente al dipendente

L'importo della paga oraria è determinato dividendo la paga giornaliera come sopra calcolata per 60, per i dipendenti inquadrati nella categoria E ed F, per 6,34.

Livello contrattuale

I lavoratori interessati da un rapporto di lavoro subordinato al 31-12-2020, regolato in base all'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro AIAS presentano un livello di inquadramento secondo quanto riportato di seguito:

Categoria Legale	Livello	Maschi	Femmine	Totale
A	4	-	1	1
B	1	-	1	1
B	2	1	-	1
B	3	-	-	0
B	4	5	1	6
D	1	1	4	5
D	2	1	5	6
D	3	1	2	3
D	4	5	15	20
E	1	-	-	0
E	2	-	-	0
E	3	-	-	0
E	4	1	1	2
Totale		15	30	45

E' evidente che la stragrande maggioranza dei lavoratori è inquadrato nella categoria D – Livello da 1 a 4 del CCNL, in quanto svolgenti la maggior parte le mansioni di terapisti della riabilitazione.

i. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Vengono di seguito riportate le retribuzioni lorde annue dei lavoratori, suddivise per livelli di inquadramento contrattuale secondo CCNL AIAS attualmente vigente.

Categoria Legale	Retribuzione Tabellare CCNL	
	Livello Contrattuale Minimo	Livello Contrattuale Massimo
A	13.310,28	16.108,20
B	14.120,04	17.715,48
C	15.441,48	19.965,48
D	17.715,48	24.227,64
E	18.774,96	25.692,12
F	21.168,00	37.276,20

Tabella 1

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA 2020*	
B1 - Valore Minimo	12.722,25
E4 - Valore Massimo	28.799,65

* Gli importi scontano dell'accesso al FIS di cui l'azienda ha usufruito per il periodo di chiusura delle strutture a seguito del lockdown avvenuto nei mesi di Marzo, Aprile e Maggio 2020.

Tenuto conto dei dati contenuti nella tabella 1 sopra riportata, la differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto uno a otto, calcolata sulla base della retribuzione annua lorda.

4.3.2. - Emolumenti/Compensi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo nel corso del 2020

Carica	Importo Compenso
Presidente	€ 10.000,00
Vice Presidente	€ 4000,00
Segretario/Tesoriere	€ 4.160,00
Consiglieri (2)	€ 4000,00
Componente C.D. nomina CORESI AIAS	€ 2000,00
Presidente Collegio Revisori Conti	€ 2000,00
Sindaci effettivi (2)	€ 334,34

Compensi corrisposti ai Commissari
Nel corso del 2020 i compensi complessivamente corrisposti ai Commissari sono stati pari ad € 10.000,02

SEZIONE 5

OBIETTIVI E ATTIVITA'

Informazioni qualitative e quantitative

5.1) OBIETTIVI DELL'ASSOCIAZIONE

5 Obiettivo dell'Associazione è quello di crescere all'interno del territorio diventando un punto di riferimento per quanti si trovano ad avere a che fare con situazioni familiari complicate legate alle disabilità dei propri cari.

Si mira ad offrire un servizio sempre più efficiente e professionale attraverso sia un miglioramento organizzativo dell'intera Associazione, gratificando e responsabilizzando il personale interno, sia attraverso una sempre maggiore collaborazione con i vari enti locali e gli altri enti pubblici e privati interessati dall'azione sociale e presenti sul territorio, rimanendo sempre fedeli ai valori fondanti dell'Associazione, quali la solidarietà, la cooperazione e la centralità della persona.

5.2) ATTIVITÀ TIPICHE DELL'ASSOCIAZIONE

L'Associazione è riconosciuta "Struttura ex art. 26" ai sensi della Legge 833/78, quale "Presidio di Riabilitazione Funzionale dei Soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali", eroga assistenza specialistica riabilitativa a favore di persone disabili (di cui all'art. 3, Legge 104/92) in convenzione con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Messina.

L'Associazione inoltre ha attivato tramite Ditta Esterna, un servizio a favore esclusivamente di quegli assistiti ai quali l'Ente Comunale, non garantisce direttamente il trasporto e ciò nell'esclusivo e unico interesse di garantire la cura e la prestazione sanitaria agli assistiti che frequentano il nostro Centro Diurno di San Filippo del Mela, per godere dei trattamenti riabilitativi cui hanno diritto, secondo le impegnative rilasciate dalle ASP competenti.

5.2.1 - ATTIVITÀ ACCREDITATE

L'Associazione è accreditata quale struttura sanitaria della Regione Sicilia, in particolare, tramite D.D.G n. 1303 del 18/12/2020 è stato riconosciuto l'accreditamento istituzionale del Centro Diurno di San Filippo del Mela; mentre tramite D.D. n. 653 del 05/03/2017 è stato accreditato il Centro Ambulatoriale di Messina-Tremestieri.

Di seguito si riporta il numero di trattamenti riabilitativi giornalieri previsti in base all'accreditamento:

TIPOLOGIA AMBULATORIALE PRESTAZIONI GIORNALIERE	76
TIPOLOGIA DOMICILIARE PRESTAZIONI GIORNALIERE	133
TIPOLOGIA SEMINTERNATO (ACCESSI) PRESTAZIONI GIORNALIERE	80

5.2.2 – ATTIVITÀ CONVENZIONATE

L'Associazione, in virtù delle autorizzazioni sanitarie n. 4010 del 02.10.2017 e n. 4432 del 26.10.2017, rilasciate dall'A.S.P. di Messina nonché di convenzione del 14 febbraio 2019, rinnovata tramite delibera n. 742/D.G. del 17/03/2020 del GAPSSS per l'anno 2020, è autorizzata ad erogare prestazioni riabilitative di cui al combinato disposto dell'art. 26 della legge 833/78, dell'art. 15 della L.R. 68/81, dell'art. 38 della Legge 104/92 e del DPRS ultimo vigente in materia.

Le attività sanitarie convenzionate si distinguono in:

- A) Attività sanitaria riabilitativa in regime ambulatoriale**
- B) Attività sanitaria riabilitativa in regime domiciliare**
- C) Attività sanitaria riabilitativa in regime di seminternato**

Per Convenzione, l'A.I.A.S. Sez. San Filippo del Mela - Onlus, eroga giornalmente 62 trattamenti ambulatoriali, 38 domiciliari e 40 accessi di Seminternato, per un totale di 140 trattamenti, a fronte dei 289 giornalieri autorizzati dall'accreditamento.

Di seguito si riporta il numero di trattamenti riabilitativi giornalieri previsti in base alla convenzione:

TIPOLOGIA AMBULATORIALE PRESTAZIONI GIORNALIERE	62
TIPOLOGIA DOMICILIARE PRESTAZIONI GIORNALIERE	38
TIPOLOGIA SEMINTERNATO (ACCESSI) PRESTAZIONI GIORNALIERE	40

- INFORMAZIONI QUALITATIVE E QUANTITATIVE -

A) Attività sanitaria riabilitativa in REGIME AMBULATORIALE

1. Servizi prestati

Le prestazioni sanitarie erogate in regime ambulatoriale sono rivolte soprattutto a pazienti in età evolutiva con disturbi motori e cognitivi, del linguaggio e del comportamento, per i quali è necessario il lavoro sinergico con le famiglie e con la rete dei servizi.

All'ambulatorio afferiscono anche pazienti adulti, affetti da patologie neuromotorie, per i quali è richiesto un trattamento riabilitativo continuo o a cicli di terapia.

Il personale tecnico è composto da medici, psicologi, assistenti sociali, fisiokinesiterapisti, psicomotricisti, logopedisti, operatori socio-sanitari.

In condizioni di normalità, l'ambulatorio è aperto dalle 8:00 alle 18:30 dal lunedì al venerdì; e dalle 8:00 alle 14:00 il sabato.

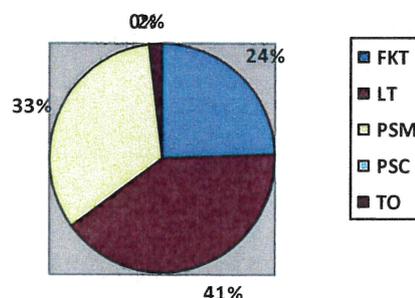
Le sedute ambulatoriali hanno durata di 45 minuti ciascuna.

A causa dell'emergenza sanitaria e nel rispetto delle misure anti-contagio, la nostra organizzazione, in occasione della ripresa dell'attività riabilitativa, avvenuta nel mese di giugno, ha previsto un ampliamento dell'orario di apertura con inizio alle ore 08:00 e sino alle ore 20:00 anziché alle 18:30 in modo da garantire minor presenza contemporanea sia di operatori che di utenti, al fine di ridurre anche la probabilità di contatto e gli assembramenti.

Nel corso del 2020 le prestazioni ambulatoriali erogate dall'Associazione sono state 11.767 pari al 38,92% delle prestazioni complessivamente erogate dall'Associazione.

NUMERO TRATTAMENTI PER TIPOLOGIA

Tipologia	Numero
Fisiokinesiterapia (FKT)	2875
Logopedia (LT)	4770
Psicomotricità (PSM)	3884
Psicoterapia (PSC)	-
Terapia Occupazionale (TO)	238
TOTALE	11.767



2. Utenti

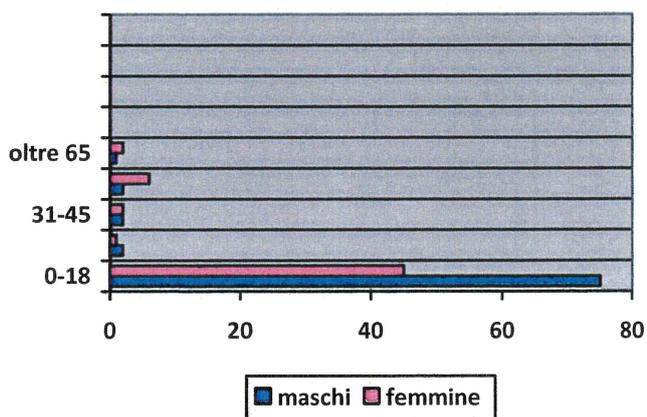
Le patologie affrontate attraverso l'attività ambulatoriale sono le più svariate, sia dell'età evolutiva che dell'adulto.

I pazienti trattati sono stati 138 di cui 56 femmine e 82 maschi.

I pazienti entrati nel 2020 sono stati 18 di cui 8 femmine e 10 maschi.

I pazienti usciti nel 2020 sono stati 26 di cui 9 femmine e 17 maschi.

Nel grafico riportato di sotto si evidenziano i pazienti suddivisi per fasce di età. Si può ben notare come la maggior parte dei trattamenti ambulatoriali è riservata ad utenti ricompresi tra la fascia di età che va tra lo 0 ed i 18 anni con 120 utenti (87%) segue poi la fascia di età che va tra i 46 e i 65 anni con 8 utenti (6%), mentre la fascia di età compresa tra i 19 ed i 30 e quella che va oltre i 65 anni rappresentano solo il 2% degli utenti trattati in regime ambulatoriale presso l'Associazione con solo 3 utenti ciascuno appartenenti a queste ultime fasce.



E' dunque evidente come le prestazioni rese in regime ambulatoriale ben si prestano a patologie soprattutto dell'età evolutiva.

3. Attrattività dell'Associazione

Nel corso del 2020 le richieste di inserimento in lista d'attesa per la fruizione delle prestazioni ambulatoriali sono state 33 e soltanto 2 sono poi state immesse in trattamento nel corso del 2020, pari al 6% delle richieste totali.

Il tempo di attesa medio per l'immissione in trattamento delle 2 richieste di inserimento in lista, prese in carico nel 2020 è stato di 185,5 giorni.

*****Tutte e 33 le richieste di inserimento in lista di attesa provengono da utenti residenti nella città di Messina, sede in cui si trova il centro Ambulatoriale della Sezione.***

B) Attività sanitaria riabilitativa in REGIME DOMICILIARE

1. Servizi prestati

Il servizio di assistenza domiciliare è rivolto a quegli utenti il cui quadro clinico ne ostacola il trasporto e sono affetti da gravi patologie neuromotorie.

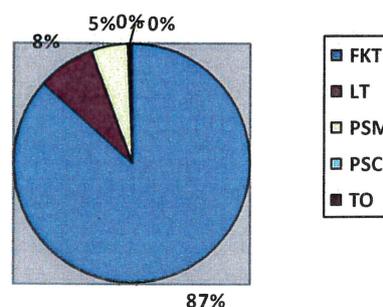
L'attività viene effettuata dalle 8:00 alle 14:00 dal lunedì al sabato.

I trattamenti hanno durata di 45 minuti ciascuno.

Nel corso del 2020 le prestazioni domiciliari erogate dall'Associazione sono state 10.730 pari al 35,49% delle prestazioni complessivamente erogate.

NUMERO TRATTAMENTI PER TIPOLOGIA

Tipologia	Numero
FisioKinesiterapia (FKT)	9285
Logopedia (LT)	860
Psicomotricità (PSM)	524
Psicoterapia (PSC)	24
Terapia Occupazionale (TO)	37
TOTALE	10.730



2. Utenti

Le prestazioni sanitarie erogate in regime domiciliare sono rivolte soprattutto a quei pazienti che, tenuto conto della gravità del loro stato di salute, non possono essere trasportati sino ai centri AIAS di San Filippo del Mela.

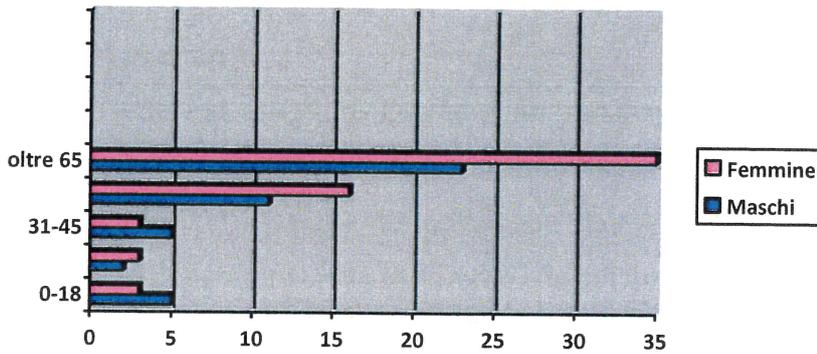
I pazienti trattati sono stati 106 di cui 60 femmine e 46 maschi.

I pazienti entrati nel 2020 sono stati 14 di cui 8 femmine e 6 maschi.

I pazienti usciti nel 2020 sono stati 21 di cui 9 maschi e 12 femmine.

Nel grafico sotto riportato si evidenziano i pazienti suddivisi per fasce di età. Si può ben notare come la maggior parte dei trattamenti domiciliari è riservata ad utenti ricompresi tra la fascia di età che va oltre i 65 anni con ben 58 pazienti (36%), a seguire troviamo la fascia di età che va dai 46 ai 65 anni con ben 27 utenti (26%), le fasce di età che vanno dai 0 ai 18 anni e dai 31 ai 45 sono caratterizzate da 8 utenti (8%), sono solo 5 gli utenti che invece rientrano della fascia di età che va dai 19 ai 30 anni rappresentando solo il 3,8% del totale degli utenti trattati in regime domiciliare.

Le prestazioni rese in regime domiciliare interessano soprattutto pazienti in età adulta in particolare di età superiore ai 65 anni.

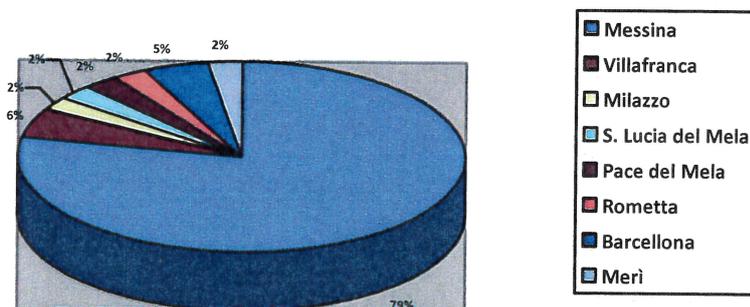


3. Attrattività dell'Associazione

Nel corso del 2020 le richieste di inserimento in lista d'attesa per la fruizione delle prestazioni domiciliari sono state 41 e soltanto 14 sono poi state immesse in trattamento nel corso del 2020, pari al 34% delle richieste totali.

Il tempo di attesa medio per l'immissione in trattamento delle 14 richieste di inserimento in lista, prese in carico nel 2020 è stato di 70,8 giorni.

Sotto si riporta il grafico che rappresenta il numero di richieste di inserimento in lista suddivise per comune di residenza del richiedente. E' evidente come ben il 79% delle richieste provengano dalla città di Messina con ben 32 richieste, e seguire ci sono i Comuni di Barcellona P.G. e di Villafranca T. con 2 richieste a testa, il restante 2% è suddiviso equamente a favore dei comuni di Milazzo, Santa Lucia del Mela, Rometta e Pace del Mela con una sola richiesta presentata.



C) Attività sanitaria riabilitativa in REGIME DI SEMINTERNATO

1. Servizi prestati

I soggetti afferenti al Centro Diurno sono portatori di gravi cerebropatie croniche con, in genere marcati deficit intellettivi ed associati disturbi secondari del comportamento.

I pazienti, oltre ad usufruire dei trattamenti riabilitativi individualizzati, sono inseriti in gruppi di lavoro in cui l'educatore opera in accordo con la Direzione Sanitaria e lo psicologo.

Vengono inoltre proposte attività grafico pittoriche, di tessitura, ludico ricreative, attraverso cui la persona disabile riceve stimoli positivi che innescano dinamiche socializzanti e sviluppano capacità comunicative.

Le attività diurne sono dedicate ai trattamenti riabilitativi neurofacilitatori, logopedici e di terapia occupazionale, differenziati a seconda del deficit lesionale della persona, mentre le attività pomeridiane sono scandite da ampi momenti ludici e di aggregazione.

Gli assistiti usufruiscono di un servizio mensa con dieta personalizzata.

Il personale è composto da medici, psicologi, assistenti sociali, fisiokinesiterapisti, logopedisti, educatori professionali, infermiere professionale, operatori socio-sanitari.

Il Centro Diurno è aperto dalle 8:45 alle 15:40 dal lunedì al venerdì ed il sabato dalle ore 8:45 alle 12:40.

Esiste inoltre un servizio di trasporto dall'abitazione del paziente al Centro e viceversa, che l'Associazione garantisce ai propri assistiti, per il tramite di una ditta specializzata nel settore del trasporto di persone, al fine di garantire ad ogni utente un trattamento terapeutico continuo.

Nel corso del 2020 le prestazioni erogate dall'Associazione in regime di seminternato sono state 7.738 pari al 25,59% delle prestazioni complessivamente erogate dai centri della Sezione.

2. Utenti

Le prestazioni sanitarie erogate in regime di seminternato sono rivolte ad utenti con disabilità medio-gravi per i quali è previsto un percorso riabilitativo diversificato sia di mantenimento delle abilità acquisite di prerequisiti per un migliore inserimento sociale.

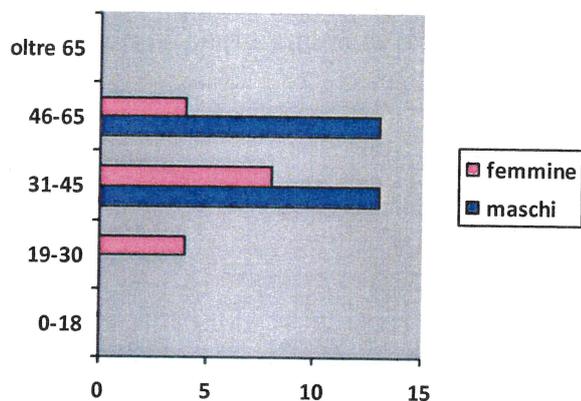
I pazienti trattati sono stati 42 di cui 26 maschi e 16 femmine.

Il numero dei pazienti entrati nel 2020 è stato pari a 2 (1 maschio ed 1 femmina).

Il numero dei pazienti usciti nel 2020 è stato pari ad 3 (2 femmine ed 1 maschio).

Nel grafico sotto riportato si evidenziano i pazienti suddivisi per fasce di età. Si può ben notare come la maggior parte degli assistiti presso il centro diurno di San Filippo del Mela hanno un'età compresa tra i 31 e i 45 anni pari al 50% (21 pazienti), il 40,5 % invece è ricompreso nella fascia di età che va

dai 46 ai 65 anni con ben 17 pazienti, a seguire troviamo la fascia di età che va dai 19 ai 30 anni con 4 utenti (9,5%), nella fascia di età che va dai 0 ai 18 anni come oltre i 65 anni non ci sono.



3. Attrattività dell'Associazione

Nel corso del 2020 nessuna richiesta è pervenuta per l'inserimento in lista d'attesa per l'accesso al seminternato.

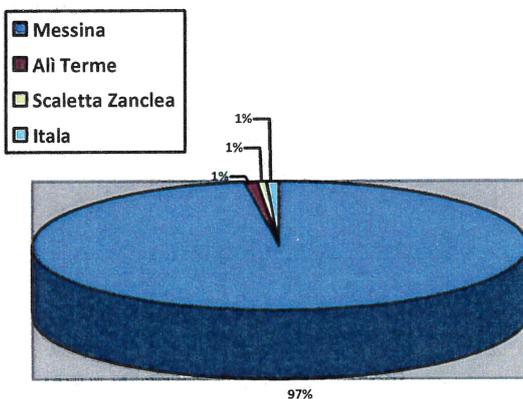
Il tempo di attesa medio per immissione al Centro AIAS in regime di seminternato è di 3 anni e 4 mesi.

DI SEGUITO SI RIPORTA IL NUMERO DEGLI ASSISTITI TRATTATI IN **REGIME AMBULATORIALE** DALL'ASSOCIAZIONE NEL CORSO DEL 2020 SUDDIVISI PER COMUNI DI RESIDENZA.

Il grafico evidenzia nell'anno 2020 il totale degli assistiti trattati in regime **ambulatoriale** pari a 138 utenti suddivisi per i Comuni di residenza di ciascuno e come meglio individuato in tabella.



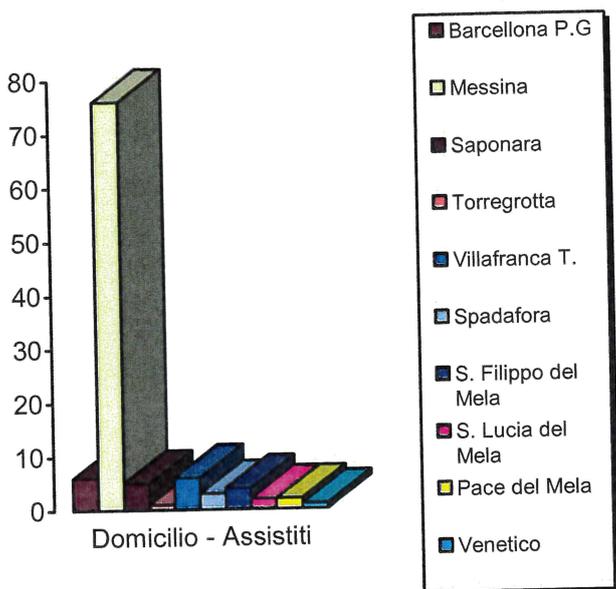
NUMERO ASSISTITI TRATTATI IN REGIME AMBULATORIALE	
COMUNE DI RESIDENZA	NUMERO ASSISTITI
MESSINA	135
ALI' TERME	1
SCALETTA ZANCLEA	1
ITALA	1
TOTALE	138



Come si evince anche dal grafico riportato qui a sinistra, in regime ambulatoriale, l'incidenza degli utenti trattati e residenti nel Comune di Messina è stata pari al 98%, e del solo 1% per gli utenti residenti nei Comune di Ali Terme, Scaletta Zanclea e Itala.

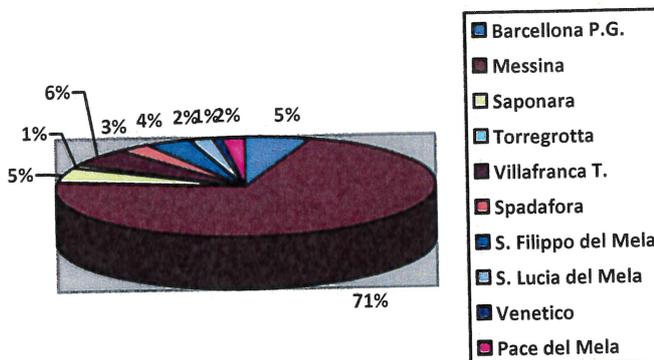
DI SEGUITO SI RIPORTA IL NUMERO DEGLI ASSISTITI TRATTATI IN **REGIME DOMICILIARE** DALL'ASSOCIAZIONE NEL CORSO DEL 2020 SUDDIVISI PER COMUNI DI RESIDENZA.

Il grafico riportato sotto evidenzia nell'anno 2020 il totale degli assistiti trattati in regime **domiciliare** pari a 106 utenti suddivisi per i Comuni di residenza di ciascuno e come meglio individuato in tabella.



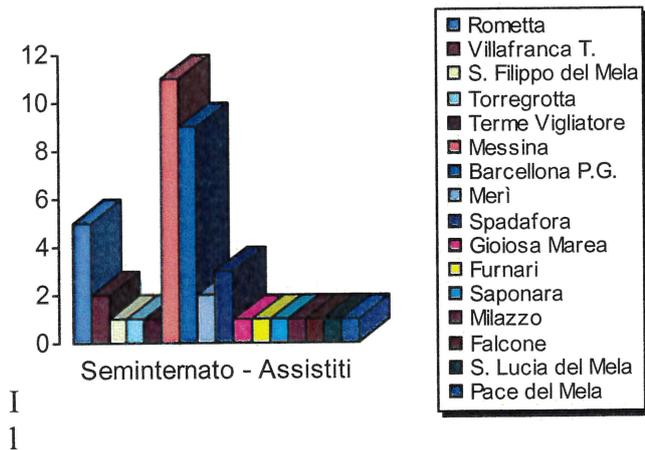
NUMERO ASSISTITI TRATTATI IN REGIME DOMICILIARE	
COMUNE DI RESIDENZA	NUMERO ASSISTITI
BARCELLONA P.G	6
MESSINA	76
SAPONARA	5
VILLAFRANCA T.	6
SPADAFORA	3
S. FILIPPO DEL MELA	4
S. LUCIA DEL MELA	2
PACE DEL MELA	2
VENETICO	1
TORREGROTTA	1
TOTALE	106

Come si evince anche dal grafico riportato qui a destra, in regime domiciliare, l'incidenza degli utenti trattati e residenti nel Comune di Messina è stata pari al 71%, del solo 1% per gli utenti residenti nei Comuni di Venetico e Torregrotta, del 2% per gli utenti residenti nei Comuni di Pace del Mela e S. Lucia del Mela, del 3% per gli utenti residenti nel Comune di Spadafora, del 4% per gli utenti residenti nel Comune di S. Filippo del Mela, del 5% per gli utenti del Comune di Saponara e di Villafranca T., del 6% per gli utenti residenti nel Comune di Barcellona P.G. e Villafranca T.

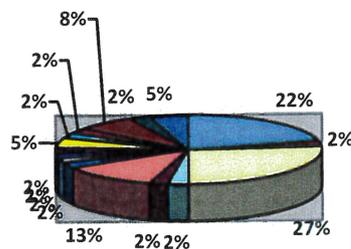


DI SEGUITO SI RIPORTA IL NUMERO DEGLI ASSISTITI TRATTATI IN **REGIME DI SEMINTERNATO** DALL'ASSOCIAZIONE NEL CORSO DEL 2020 SUDDIVISI PER COMUNI DI RESIDENZA.

Il grafico riportato sotto evidenzia nell'anno 2020 il totale degli assistiti trattati in regime di **seminternato** pari a 42 utenti suddivisi per i Comuni di residenza di ciascuno di loro e meglio individuato in tabella.



NUMERO ASSISTITI TRATTATI IN REGIME DI SEMINTERNATO	
COMUNE DI RESIDENZA	NUMERO ASSISTITI
BARCELLONA P.G	9
MESSINA	11
SAPONARA	1
TORREGROTTA	1
VILLAFRANCA T.	2
SPADAFORA	3
S. FILIPPO DEL MELA	1
S. LUCIA DEL MELA	1
PACE DEL MELA	1
MILAZZO	1
GIOIOSA MAREA	1
FURNARI	1
FALCONE	1
TERME VIGLIATORE	1
ROMETTA	5
MERI'	2
TOTALE	42



Il grafico di lato riportato, evidenzia l'incidenza in percentuale degli utenti trattati in regime di seminternato a seconda dei Comuni di residenza, in particolare dal grafico si evince che ben il 27% degli assistiti trattati dall'AIAS è residenti nel Comune di Messina, a seguire abbiamo poi il Comune di Barcellona P.G. con il 22%, il Comune di Rometta con il 13%, il Comune di Spadafora con l'8%, i Comuni di Villafranca T. e di Meri con il 5% ed infine è del solo 2% l'incidenza degli assistiti residenti nei restanti Comuni di Milazzo, Torregrotta, Gioiosa Marea, Saponara, San Filippo del Mela, Santa Lucia del Mela, Pace del Mela, Terme Vigliatore, Falcone e Furnari.

DI SEGUITO SI RIPORTA IL NUMERO DEGLI ASSISTITI COMPLESSIVAMENTE TRATTATI DALL'ASSOCIAZIONE NEL CORSO DEL 2020 SUDDIVISI PER COMUNI DI RESIDENZA.

Il grafico sottostante rappresenta la distribuzione dei vari assistiti complessivamente trattati all'interno dei Centri A.I.A.S. e suddivisi per comuni di residenza.

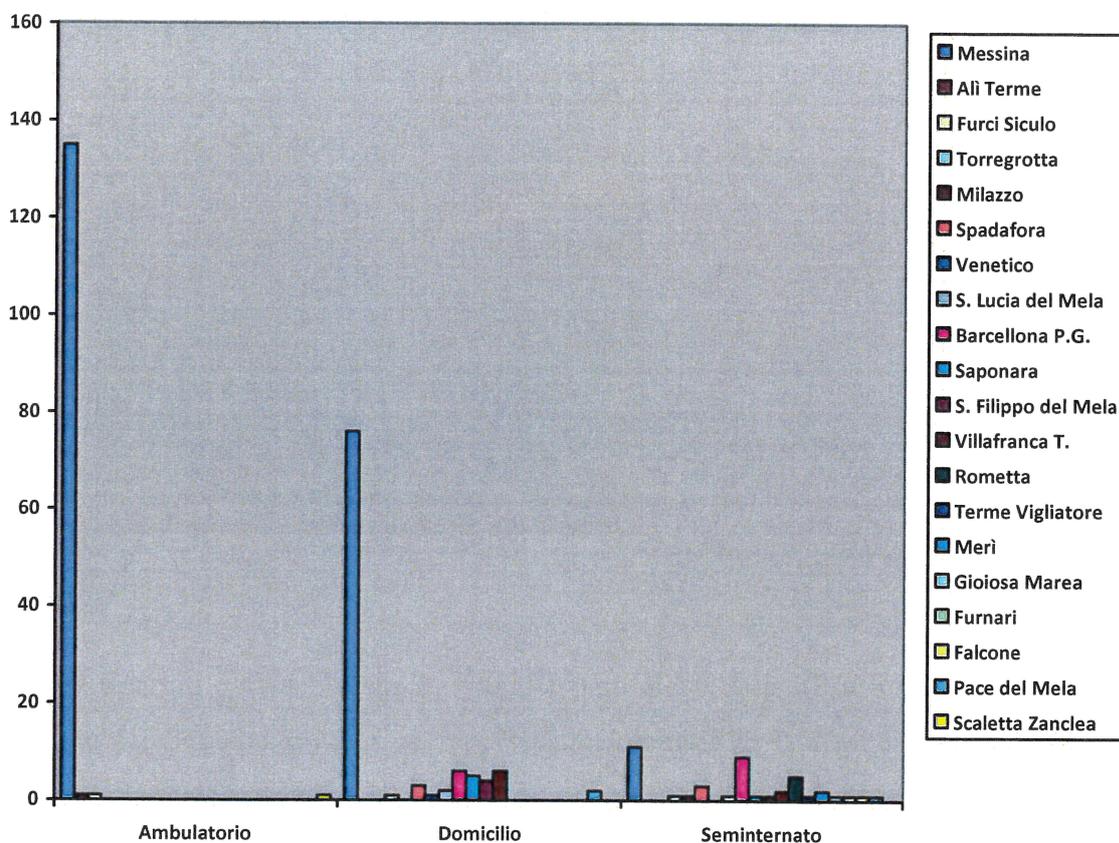
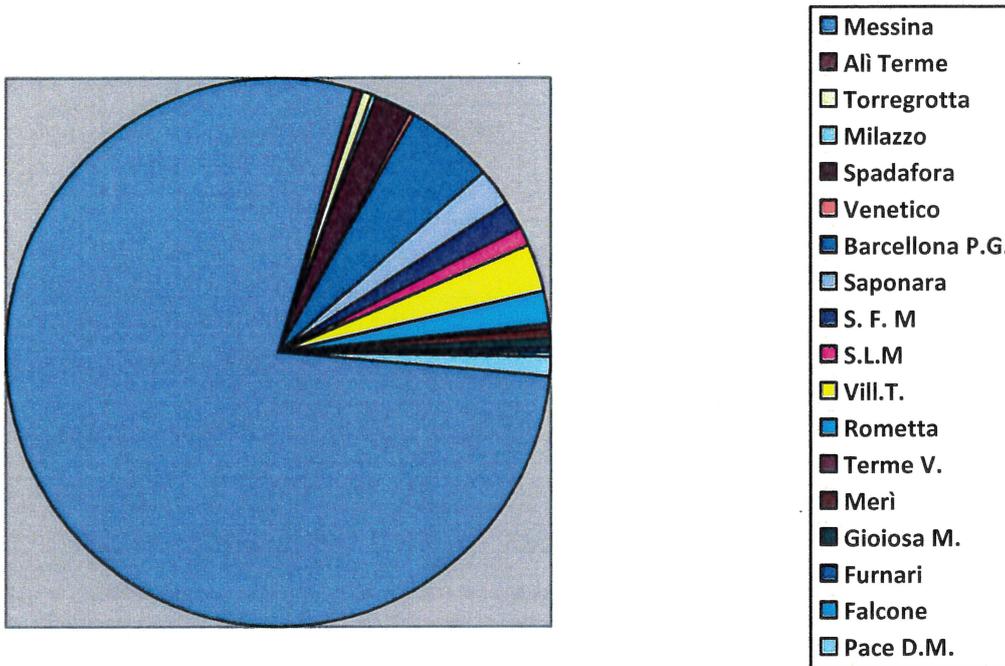


Tabella Riepilogativa				
Comune di residenza	Regime terapeutico			Totale Assistiti per Comune di Residenza
	Ambulatorio	Domicilio	Seminternato	
Messina	135	76	11	222
Ali Terme	1	0	0	1
Torregrotta	0	1	1	2
Milazzo	0	0	1	1
Spadafora	0	3	3	6
Venetico	0	1	0	1
S. Lucia del Mela	0	2	1	3
Barcellona P.G.	0	6	9	15
Saponara	0	5	1	6
S. Filippo del Mela	0	4	1	5
Villafranca T.	0	6	2	8
Rometta	0	0	5	5
Terme Vigliatore	0	0	1	1
Meri	0	0	2	2
Gioiosa marea	0	0	1	1
Furnari	0	0	1	1
Falcone	0	0	1	1
Scaletta Zanclea	1	0	0	1
Itala	1	0	0	1
Pace del Mela	0	2	1	3
Totale assistiti per centri	138	106	42	286

RIEPILOGO INCIDENZA % DEGLI ASSISTITI TRATTATI PRESSO I CENTRI AIAS SEZ. SAN FILIPPO DEL MELA IN BASE AI LORO COMUNI DI RESIDENZA



Dai grafici sopra riportati è evidente che la maggior parte degli assistiti in trattamento presso i Centri AIAS provengono dal Comune di Messina, rappresentando ben il 78 % degli assistiti complessivamente trattati dall'Associazione; a seguire ci sono poi gli assistiti del Comune di Barcellona P.G. che rappresentano il 5,2% degli utenti complessivamente trattati dall'Associazione. Si attesta al 3 % la percentuale di assistiti che l'Associazione ha invece trattato e residenti nel Comune di Villafranca T.

I cittadini residenti nel Comune di Spadafora e Saponara rappresentano invece il 2,1%.

Solo l'1,8% degli assistiti trattati dall'Associazione è invece residente nel Comune di S. Filippo del Mela e Rometta, l'1% degli assistiti è residente nei Comuni di Pace del Mela e S. Lucia del Mela. Lo 0,8% è rappresentato dagli assistiti residenti nei Comuni di Torregrotta e Merì. A chiudere ci sono poi i Comuni di Ali Terme, Itala, Milazzo, Falcone, Furnari, Gioiosa Marea, Scaletta Zanclea, Terme Vigliatore e Venetico, che con un solo assistito a testa rappresentano lo 0,3% di assistiti in cura presso i Centri AIAS di San Filippo del Mela nell'anno 2020.

I NOSTRI NUMERI

Il numero complessivo di utenti trattati è stato di 286 così ripartiti:

Regime	Sesso	Numero
Ambulatorio	F	56
Ambulatorio	M	82
Domicilio	F	60
Domicilio	M	46
Seminternato	F	16
Seminternato	M	26

Per ragioni statistiche si indicano gli utenti presi in carico per fascia di età e per sesso:

< 18 anni

Regime	Sesso	numero
Ambulatorio	F	45
Ambulatorio	M	76
Domicilio	F	3
Domicilio	M	4

> 60 anni

Regime	Sesso	numero
Ambulatorio	F	7
Ambulatorio	M	3
Domicilio	F	44
Domicilio	M	31
Seminternato	M	2

>=18 e < 60 anni

Regime	Sesso	numero
Ambulatorio	F	4
Ambulatorio	M	5
Domicilio	F	13
Domicilio	M	11
Seminternato	F	16
Seminternato	M	24

> 40 anni

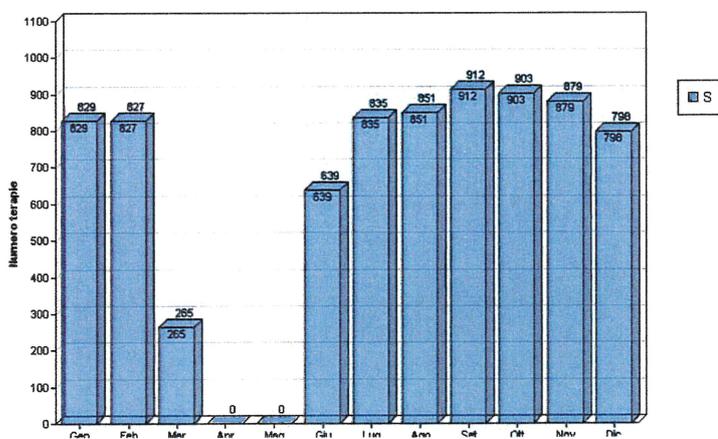
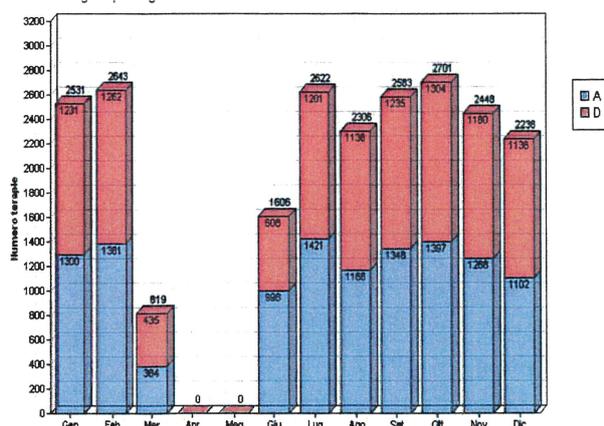
Regime	Sesso	numero
Ambulatorio	F	10
Ambulatorio	M	3
Domicilio	F	53
Domicilio	M	36
Seminternato	F	11
Seminternato	M	21

Nella pagina che segue si riportano nel dettaglio tutte le prestazioni erogate dall'Associazione nel corso del 2020.

Prestazioni Riabilitative erogate nel 2020

Il grafico riportato qui a destra, evidenzia nell'anno 2020 il totale delle prestazioni ambulatoriali e domiciliari erogate e suddivise per mese, presso i Centri AIAS di San Filippo del Mela.

La prima parte, dal basso, di colore viola indica tutti i trattamenti effettuati all'ambulatorio pari ad 11.767, la seconda parte di colore arancio quelli effettuati al domicilio pari ad 10.730.



Il grafico riportato a sinistra, evidenzia nell'anno 2020 il totale delle prestazioni erogate e suddivise per mese, presso il Centro Diurno di San Filippo del Mela, pari a 7.738 trattamenti.

Dai grafici sopra riportati è ben visibile come nei mesi di Aprile e di Maggio nessun trattamento terapeutico è stato erogato dall'Associazione, causa chiusura dei centri a seguito del lockdown che ha caratterizzato il Paese in quel periodo.

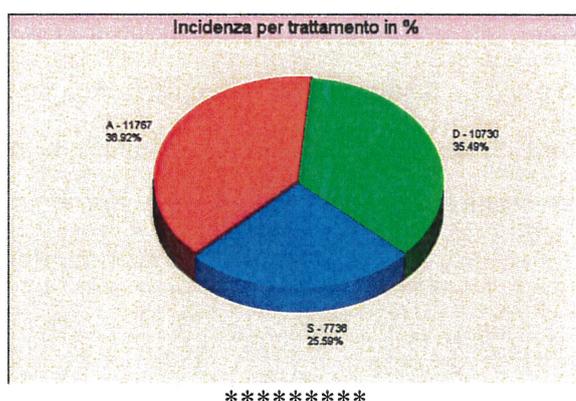
Con la riapertura, avvenuta nel mese di Giugno, l'Associazione ha, mano a mano ripreso i ritmi di inizio anno, non senza difficoltà, come dimostra proprio il mese di Giugno, caratterizzato da un ben 34% in meno di trattamenti erogati rispetto alla media annua.

Tuttavia l'Associazione ha saputo ben reagire alla situazione, sia attraverso una comunicazione mirata nei confronti degli utenti, assicurandoli circa l'applicazione di protocolli sanitari anticovid applicati presso tutti i Centri, nonché attraverso la possibilità di usufruire comunque dei nostri trattamenti terapeutici anche a distanza mediante l'attivazione del servizio di teleassistenza, ove necessario.

Il totale dei trattamenti effettuati nell'esercizio 2020 è stato di 30.235 così ripartiti:

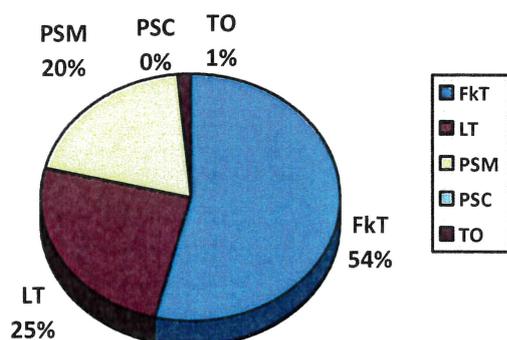
Ambulatorio	n.	11.767
Domicilio	n.	10.730
<u>Seminternato (C.Diurno)</u>	n.	<u>7.738</u>
Totale	n.	30.235

Di seguito si riporta in percentuale l'incidenza dei vari trattamenti, rispetto al totale delle prestazioni erogate nell'anno 2020 all'interno dei Centri



Di seguito si riporta il numero dei trattamenti effettuati nel corso del 2020 all'interno dei Centri AIAS suddivisi per tipologia

TIPOLOGIA	NUMERO
Fisiokinesiterapia	12160
Logoterapia	5630
Psicomotricità	4408
Psicoterapia	24
Terapia Occupazionale	293
TOTALE	22515



Nel grafico riportato a sinistra si riportano in percentuale l'incidenza dei vari trattamenti suddivisi per tipologia, rispetto al totale dei trattamenti effettuati all'interno dei Centri AIAS. Dai dati qui riportati è evidente come oltre il 50% dei trattamenti erogati dall'Associazione siano trattamenti Fisioterapici seguiti da Logoterapie e Psicomotricità, nettamente inferiori sono invece le Psicoterapie e le Terapie Occupazionali, queste ultime erogate solo al Centro Diurno di S. Filippo del Mela.

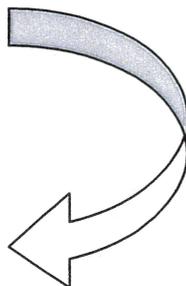
La Teleassistenza



L'emergenza sanitaria, ha spinto l'Associazione a sviluppare nuove modalità di erogazione del trattamento terapeutico, compatibili con le numerose restrizioni che nel corso del tempo sono state emanate da parte delle Autorità Pubbliche - così a partire già dal mese di aprile 2020 - è stata attivata la teleassistenza, inizialmente come progetto sperimentale e a favore di un numero ristretto di utenti. L'Associazione, attraverso la piattaforma ZOOM, integrata all'interno del gestionale 4handy, è riuscita così, a garantire ai propri assistiti un supporto sanitario indispensabile anche a distanza, soprattutto durante le difficili giornate di lockdown.

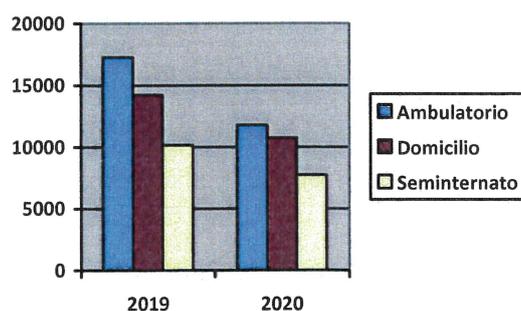
Periodo	Ambulatorio	Domicilio	Seminternato
I Trimestre	-	-	-
II Trimestre	68	0	145
III Trimestre	4	0	167
IV Trimestre	25	0	146
Totale	97	0	458

NUMERO DI TERAPIE SOMMINISTRATE IN TELEASSISTENZA



VARIAZIONI IN PERCENTUALE DEI DATI DELLE PRESTAZIONI SANITARIE
EROGATE NEL 2020 RISPETTO ALL'ANNO 2019

Regime	Anno 2020	Anno 2019	Variazione (%)
Ambulatorio	11.767	17.281	-5.514 (-32%)
Domicilio	10.730	14.249	-6.513 (-25%)
Seminternato	7.736	10.155	-2.419 (-24%)
Totale	30.233	40.685	-10.452 (-27%)



Dai dati sopra riportati è evidente il calo di terapie subito nell'anno 2020 rispetto al 2019.

Ben 10.452 trattamenti in meno sono stati erogati nell'anno 2020, l'incidenza negativa è imputabile, come più volte detto, all'emergenza sanitaria da Covid-19, la quale ha comportato la totale chiusura dei centri nei mesi di Marzo, Aprile e Maggio, e allo stesso tempo ha ingenerato una forte preoccupazione nell'utenza tale da spingere molti assistiti a sospendere i trattamenti già durante i primi giorni del mese di Marzo. Nonostante la riapertura dei centri già nel mese di Giugno, la ripresa è avvenuta a partire dal mese di Luglio, grazie alla fiducia che l'Associazione è riuscita ad infondere alle famiglie dei nostri numerosi assistiti.



SEZIONE 6 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

6.1) RISORSE ECONOMICHE DELL'ASSOCIAZIONE

Le risorse economiche di cui l'Associazione si avvale per il suo funzionamento e per lo svolgimento delle proprie attività, hanno fundamentalmente una triplice natura:

- abbiamo da una parte le *rette a carico dell'Azienda Sanitaria Provinciale* quale corrispettivo per le prestazioni sanitarie erogate dall'Associazione, secondo quanto concordato in Convenzione, sottoscritta tra l'AIAS e l'ASP nel febbraio del 2019 e rinnovata con delibera ASP nel marzo 2020 sino al 31.12.2020;
- da un'altra, le *rette di trasporto* oggetto di Convenzione, che i Comuni pagano a favore dell'Associazione, per garantire ai cittadini residenti all'interno del loro territorio comunale di frequentare il Centro AIAS, per poter usufruire delle prestazioni sanitarie cui hanno diritto;
- ed infine le *quote sociali* che i soci versano ogni anno per mantenere la qualifica di socio all'interno dell'Associazione, oltre che per poter acquisire la qualifica di socio per i nuovi iscritti.

RISORSE ECONOMICHE IN CAPO ALL'ASSOCIAZIONE

*PROVENTI DI NATURA PUBBLICA - RETTE RIABILITAZIONE ASP MESSINA	€ 2.420.832,00
**PROVENTI DI NATURA PUBBLICA - RETTE TRASPORTO COMUNI	€ 48.592,16
PROVENTI DI NATURA PRIVATA – QUOTE SOCIALI	€ 1.530,00

** I dati sopra riportati alla voce "Proventi di natura pubblica-rette riabilitazione ASP Messina" indicano le somme spettanti in base alla Convenzione sottoscritta per l'anno 2020; non corrispondono, pertanto alle somme effettivamente incassate al 31.12.2020.*

***I dati sopra riportati alla voce "Proventi di natura pubblica -rette trasporto Comuni" indicano le somme oggetto di fatturazione per il servizio di trasporto erogato nell'anno 2020 sulla base delle rette individuate nelle apposite Convenzioni sottoscritte con i Comuni di residenza degli assistiti trattati presso il Centro Diurno di San Filippo del Mela, per il 2020. Anche in tal caso, non vi sarà corrispondenza tra le somme fatturate e quelle incassate al 31.12.2020.*

6.2) RELAZIONI CONTRATTUALI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

6.2.1 Convenzione con Azienda Sanitaria Provinciale

L'Associazione ha sottoscritto in data 14 Febbraio 2019 con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Messina una convenzione per l'erogazione delle prestazioni sanitarie di cui al comma 1 dell'art. 26 della legge 833/78 e dell'art. 7 della legge 104/92; rinnovata per l'anno 2020 con delibera ASP nel marzo 2020 sino al 31.12.2020.

La convenzione ha validità di un anno.

Per convenzione il Centro AIAS eroga giornalmente le seguenti prestazioni sanitarie:

- Ambulatoriale 62
- Domiciliari 38
- Seminternato 40

Le prestazioni oggetto di convenzione sono remunerate in base alle rette omnicomprensive, determinate dall'assessorato regionale per la Sanità.

Il tetto di spesa fissato per l'anno 2020 è stato pari a € 2.420.832,00.

Il pagamento delle rette avviene sulla base dei rendiconti trimestrali di acconto e saldo ed entro novanta giorni dalla ricezione degli stessi da parte dell'ASP. All'inizio di ciascun trimestre l'ASP provvede ad erogare l'anticipazione dell'85% dell'importo della contabilità del trimestre precedente riscontrato ed ammesso ai pagamenti.

6.2.2 Convenzioni con i Comuni

L'AIAS negli anni ha sempre garantito ai propri assistiti il servizio di trasporto, dapprima attraverso il proprio personale dedicato, e successivamente attraverso una ditta specializzata nel trasporto di persone.

Il servizio di trasporto erogato dall'Associazione rientra a pieno titolo nell'ambito delle attività tipiche che la nostra organizzazione svolge, il servizio di trasporto è difatti strettamente connesso con l'attività di riabilitazione.

Assicurando all'assistito la possibilità di raggiungere il centro gli si garantisce, difatti, il diritto ad usufruire di un trattamento terapeutico continuo, evitando così di rendere vani i progressi raggiunti anche in termini di mantenimento in caso di assenza prolungata.

Ed è proprio in quest'ottica che l'Associazione ha deciso di insistere con i vari Comuni interessati, per cercare delle soluzioni anche alternative alla convenzione, nonostante le difficoltà molto spesso incontrate ad opera delle stesse amministrazioni comunali, buona parte delle quali ancora sorde al problema del trasporto da garantire ai propri cittadini disabili.

Come noto, la legge regionale 16/86 sancisce il diritto dei soggetti in condizione di handicap e assistiti presso i centri di riabilitazione convenzionati ex articolo 26 della legge 833/78 muniti di regolare impegnativa rilasciata dalla competente azienda sanitaria provinciale, a beneficiare del servizio di trasporto al fine di assicurare la fruizione delle prestazioni riabilitative; allo stesso tempo la legge 68/81 prevede in capo ai Comuni l'obbligo di istituire una serie di servizi e interventi a favore delle persone disabili, tra cui il servizio di trasporto presso centri di riabilitazione a carattere ambulatoriale e/o diurno quale è appunto il Centro AIAS di San Filippo del Mela.

Purtroppo non tutti i Comuni hanno la possibilità di organizzare e gestire in autonomia il servizio di trasporto a favore dei propri cittadini disabili, non avendo né i mezzi né il personale idoneo, ed è proprio per questo motivo che alcuni di questi Comuni, decidono di sottoscrivere con la nostra Associazione, un'apposita convenzione avente ad oggetto proprio il servizio di trasporto, come tra l'altro previsto anche dalla circolare n. 5 del 30/03/1995 dell'Assessorato EE.LL.

Nel 2020 i Comuni che hanno deciso di sottoscrivere con l'AIAS, convenzioni per il servizio di trasporto sono stati sette, gli stessi sette Comuni convenzionati per l'anno 2019.

Il totale delle convenzioni sottoscritte per l'anno 2020 è stato di € 48.592,16

Si precisa inoltre che per quanto riguarda il Comune di Rometta e il Comune di Pace del Mela, l'Associazione non ha sottoscritto nessuna Convenzione. Entrambi i Comuni hanno deciso di farsi parzialmente carico del costo del trasporto sottoforma di contributo da erogare direttamente alle famiglie.

6.2.3 Prospetto delle entrate provenienti dalle PP.AA.

ENTRATE PROVENIENTI DALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	IMPORTO
ENTRATE ASP PER RETTE RIABILITAZIONE (ANNI 2019-2020)	1.539.536,17
ENTRATE COMUNE DI BARCELLONA P.G. PER RETTE TRASPORTO ANNI 2011-2019 (ATTO TRANS. 19/12/17)	68.579,56
ENTRATE COMUNE DI FURNARI PER RETTE TRASPORTO ANNI 2018-2020	5.383,04
ENTRATE COMUNE DI GIOIOSA M. PER RETTE TRASPORTO ANNI 2016-2019	12.378,00
ENTRATE COMUNE DI MAZZARA' S. ANDREA PER RETTE TRASPORTO ANNO 2016	1.485,71
ENTRATE COMUNE DI MERI' PER RETTE TRASPORTO ANNI 2019-2020	4.307,88
ENTRATE COMUNE DI PACE DEL MELA PER RETTE TRASPORTO ANNI 2015-2018 (ATTO TRANS. 31/12/19)	6.917,68
ENTRATE COMUNE DI S. LUCIA DEL MELA PER RETTE TRASPORTO ANNI 2007-2011 (SENT. 516/2019)	28.515,31
ENTRATE COMUNE DI SAPONARA PER RETTE TRASPORTO ANNI 2019-2020	2.585,00
ENTRATE COMUNE DI TORREGROTTA PER RETTE TRASPORTO ANNO 2020	2.673,60
ENTRATE COMUNE DI VILLAFRANCA T. PER RETTE TRASPORTO ANNO 2018-2019	14.571,00
TOTALE COMPLESSIVO	1.686.932,95

* Il prospetto riporta tutte le somme di denaro incassate nell'anno 2020 e provenienti dalle P.P.A.A. a vario titolo (Es. somme su convenzioni/somme su sentenze/somme su atti transattivi anche per anni precedenti al 2020)

6.3) STATO PATROMONIALE

MOD. A

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO:	31/12/2020	31/12/2019
A) quote associative o apporti ancora dovuti;		
B) immobilizzazioni:		
I – immobilizzazioni immateriali:		
1) Costi di impianto e di ampliamento;		
2) Costi di sviluppo;		
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno;		
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili;		
5) avviamento;		
6) immobilizzazioni in corso e acconti;		
7) altre	12.187	
Totale	12.187	
II – Immobilizzazioni materiali:		
1) terreni e fabbricati;	935.582	
2) impianti e macchinari;	8.275	
3) attrezzature;	41.467	
4) altri beni;	14.293	
5) immobilizzazioni in corso e acconti;		
Totale	999.617	
III – immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:		
1) partecipazioni in:		
a) imprese controllate;		
b) imprese collegate;		
c) altre imprese		
2) crediti:		
a) verso imprese controllate;		
b) verso imprese collegate;		
c) verso altri Enti del Terzo settore;		
d) verso altri;	486	
esigibili entro l'esercizio successivo		

3) altri titoli		
Totale	486	
Totale immobilizzazioni	1.012.290	
C) attivo circolante:		
I – rimanenze:		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo;		
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati;		
3) lavori in corso su ordinazione;		
4) prodotti finiti e merci;		
5) acconti.		
Totale		
II – crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:		
1) verso utenti e clienti;		
2) verso associati e fondatori;		
3) verso enti pubblici:	1.252.276	
<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>		
4) verso soggetti privati per contribuiti;		
5) verso enti della stessa rete associativa;		
6) verso altri Enti del terzo settore;		
7) verso imprese controllate;		
8) verso imprese collegate;		
9) crediti tributari;	16.752	
10) da 5 per mille;		
11) imposte anticipate;		
12) verso altri.	8.732	
<i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>		
Totale.	1.277.760	
III – attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:		
1) partecipazioni in imprese controllate;		
2) partecipazione in imprese collegate;		
3) altri titoli;		
Totale.		
IV – disponibilità liquide:		
1) depositi bancari e postali;	1.200.593	
2) assegni;		

3) denaro e valori in cassa;	984	
Totale.	1.201.577	
Totale attivo circolante	2.479.337	
D) ratei e risconti attivi		
TOTALE ATTIVO	3.491.627	
PASSIVO:		
A) patrimonio netto:		
I – fondo di dotazione dell'ente;		
II – patrimonio vincolato:		
1) riserve statutarie;		
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali;		
3) riserve vincolate destinate da terzi;		
III – patrimonio libero:	2.073.310	
1) riserve di utili o avanzi di gestione;	1	
2) altre riserve; arrotondamenti unità di euro		
IV – avanzo/disavanzo d'esercizio.	445.004	
Totale.	2.518.315	
B) fondi per rischi e oneri:		
1) trattamento di quiescenza e obblighi simili;		
2) per imposte, anche differite;		
3) altri.		
Totale.	743.002	
C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato;		
D) debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:		
1) debiti verso banche; <i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	19.993	
2) debiti verso altri finanziatori;		
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti;		
4) debiti verso enti della stessa rete associativa;	1.530	
5) debiti per erogazioni liberali condizionate;		
6) acconti;		
7) debiti verso fornitori; <i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	83.740	
8) debiti verso imprese controllate e collegate;		
9) debiti tributari;	25.137	
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale;	11.133	
11) debiti verso dipendenti e collaboratori;	86.635	
12) altri debiti <i>di cui esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	2.142	
Totale.	230.310	
E) Ratei e risconti passivi		
Totale Passivo e patrimonio netto	3.491.627	

6.4) RENDICONTO GESTIONALE

MOD. B

RENDICONTO GESTIONALE

ONERI E COSTI	Esercizio 2020 € Es. t	Esercizio 2019 € Es. t-1
A) Costi e Oneri da attività di interesse generale		
1) Materie prime sussidiarie, di consumo e di merci	110.320,09	9.479,23
materiali di consumo c/acquisti	16.338,35	8.398,88
farmaceutiche e dpi	93.981,74	1.080,35
2) Servizi	451.285,81	567.311,84
Prestazioni di terzi	47.034,18	36.572,40
Prestazioni sanitarie	102.280,47	133.288,95
Assistenza telematica/terzi	10.441,35	10.376,50
Servizi generali di gestione	38.797,27	59.675,32
Oneri amministrativi di gestione	26.157,35	14.131,39
Pasti disabili e refezione dipendenti	33.909,40	51.907,15
Oneri da gestione autoparco	2.493,51	3.420,01
Spese organi sociali e comp. Amm.ri	43.870,49	64.048,07
Attività istituzionali ricreative-soggiorni / tipiche	596,42	5.126,48
Trasporti esternalizzati	145.705,37	185.515,57
Servizi per prog.serv.civile		3.250,00
3) Godimento beni di terzi	54.302,45	53.888,71
Canoni di locazione	7.600,81	
Abbonamenti e licenze	3.701,60	
Canoni affitto	43.000,04	53.888,71
4) Personale	1.030.080,09	1.386.169,53
Salari e stipendi	783.541,20	
Oneri sociali		

	167.017,50	
Trattamento di fine rapporto	79.521,09	
5) Ammortamenti	51.821,23	56.632,84
Ammor.to delle immobiliz. Immateriali	4.785,04	
Ammortamento delle immobiliz. Mater	47.036,19	
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-
7) Oneri diversi di gestione	24.985,78	5.107,01
Oneri vari	20.188,12	
Imposte e tasse	4.797,66	5.107,01
8) Rimanenze iniziali	-	-
TOTALE	<u>1.722.795,45</u>	-

B) Costi e oneri da attività diverse

1) Materie prime sussidiarie, di consumo e di merci

2) Servizi

3) Godimento beni di terzi

4) Personale

5) Ammortamenti

6) Accantonamenti per rischi ed oneri

7) Oneri diversi di gestione **16.050,00**

Attività promozionali (regali-ricreative) 3.050,00 2.983,06

Assicurazioni non deducibili 13.000,00

8) Rimanenze iniziali

TOTALE **16.050,00** **2.983,06**

C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi

1) Oneri per raccolte fondi abituali

2) Oneri per raccolte fondi occasionali

3) Altri oneri

TOTALE

D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali

1) su rapporti bancari	2.763,90	3.718,09
2 su prestiti	1.177,07	1.277,40
3) da patrimonio edilizio	2.705,19	4.939,85
4) da altri beni patrimoniali		918,08
5) Accantonamenti per rischi ed oneri		
6) altri oneri	1,96	
TOTALE	<u>6.648,12</u>	10.853,42

E) Costi e oneri di supporto generale**1) Materie prime,sussidiarie, di consumo e di merci**

2) Servizi		
3) Godimento beni di terzi		
4) Personale		
5) Ammortamenti		
6) Accantonamenti per rischi ed oneri		
7) Altri oneri (oneri straord. minusv)	6.032,90	238.464,12
Sopr.pass/ins.att./on.ind.arr.pass.		237.239,12
Sopr.passive	1.360,00	-
Insussistenze attive	2.104,09	-
Sopavv.passive indeducibili	1.269,42	-
Oneri indeducibili	74,39	-
Ires	1.225,00	1.225,00
Totale oneri	<u>1.751.526,47</u>	<u>2.330.889,76</u>
TOTALE ONERI COMPRESI STRAORDINARI/IMPOSTE		
IRES	<u>1.751.526,47</u>	<u>2.330.889,76</u>

MOD. B**RENDICONTO GESTIONALE**

PROVENTI E RICAVI	Esercizio 2020 € Es. t	Esercizio 2019 € Es. t-1
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	1.530,00	1.566,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	-	-
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-	-
4) Erogazioni liberali	-	-
5) Proventi dal 5 per mille	-	-
6) Contributi da soggetti privati	-	-
7) Ricavi prestazioni e cessioni a terzi	-	-
8) Contributi da enti pubblici	-	-
9) Proventi da contratti con enti pubblici	2.096.894,33	2.481.462,04
Rette assistenza	2.047.534,97	2.420.832,00
Rette trasporti	49.359,36	60.630,04
10) Altri ricavi, rendite e proventi	24.775,12	35.160,78
Sopravv.Att.Ord.	24.775,12	35.160,78
11) Rimanenze finali		-
TOTALE	<u>2.123.199,45</u>	<u>2.518.188,82</u>
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)		
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
2) Contributi da soggetti privati		
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		-
4) Contributi da enti pubblici		
5) Proventi da contratti con enti pubblici		
6) Altri ricavi, rendite e proventi		

7) Rimanenze finali

TOTALE

Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)

C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi

1) Proventi da raccolte fondi abituali

2) Proventi da raccolte fondi occasionali

-

3) Altri proventi

-

TOTALE

Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi

D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali

1) Da rapporti bancari

520,95

400,26

2) Da altri investimenti finanziari

3) Da patrimonio edilizio

34.140,53

4) Da altri beni patrimoniali

5) Altri proventi

1.239,90

TOTALE

35.901,38

400,26

Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)

E) Proventi di supporto generale

1) Proventi da distacco del personale

2) Altri proventi di supporto generale

37.429,44

Sopravv.att.ord.

12.272,94

Altri prov imponibili

4.179,79

Arrotond attivi

116,28

Insussistenze passive

406,11

Contr. C/cred imp.dpi non tass.

20.437,00

Prov per diritti segreteria

17,32

TOTALE

37.429,44

-

Totale Proventi e ricavi	<u>2.196.530,27</u>	<u>2.518.589,08</u>
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	<u>445.003,80</u>	<u>187.699,32</u>
imposte	-	
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)		

SEZIONE 7
ALTRE INFORMAZIONI
- DIMENSIONE SOCIALE -

7.1) CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO

A. Contenziosi contro i Comuni

L'Associazione in questi anni, ha deciso di farsi carico del costo del servizio di trasporto, nonostante che lo stesso, sulla scorta delle numerose disposizioni legislative vigenti, fosse a carico dei Comuni sul cui territorio risieda il soggetto portatore di handicap che usufruisce delle prestazioni terapeutiche erogate dai Centri AIAS di San Filippo del Mela.

Ciò ha portato l'Associazione a far valere le proprie ragioni dinnanzi le sedi giudiziarie competenti per chiedere il riconoscimento di quanto ingiustamente in questi anni, l'Associazione è stata costretta a sostenere in termini economici, svolgendo al posto dei Comuni il servizio di trasporto, per gli assistiti del centro diurno di San Filippo del Mela.

Le controversie che l'Associazione ha in atto con i Comuni sono ben nove e tutte hanno per oggetto la liquidazione del servizio di trasporto che negli anni è stato erogato dall'AIAS.

Di seguito si indicano le singole cause:

- AIAS c/Comune di Messina

Nel corso del 2020 l'Associazione è uscita vittoriosa nel giudizio instaurato contro il Comune di Messina ed avente ad oggetto il servizio di trasporto erogato negli anni 2008-2011. Rimane ancora pendente in primo grado, la causa relativa agli anni 2004-2007.

Per quanto riguarda invece la liquidazione del servizio di trasporto per gli anni 2012-2015, a seguito di esito negativo della mediazione obbligatoria, nel corso del 2021 sarà verosimilmente promosso giudizio per il riconoscimento delle relative pretese creditorie.

- AIAS c/Comune di Milazzo

Con sentenza di accoglimento n. 882/20 del 10/11/2020 è stata definita la causa che l'Associazione aveva contro il Comune di Milazzo, ed avente ad oggetto le somme del servizio di trasporto per gli anni 2012-2015. Si precisa che la sentenza sopra citata è stata impugnata da parte del Comune di Milazzo dinnanzi la Corte d'Appello di Messina. Rimane invece pendente in primo grado la causa relativa agli anni 2007-2011, dinnanzi il Tribunale di Barcellona P.G.

- AIAS c/Comune di Terme Vigliatore

Anche per quanto riguarda il contenzioso che l'Associazione ha avviato contro il Comune di Terme Vigliatore relativamente al servizio di trasporto erogato dall'Associazione, per gli anni 2007-2011, questi si è concluso con una sentenza di accoglimento a nostro favore, si tratta della sentenza n. 636/20 del 28/07/20.

Ancora pendente in primo grado al Tribunale di Barcellona P.G. risulta, invece la causa relativa agli anni 2012-2015.

- *AIAS c/Comune di Falcone*

L'Associazione contro il Comune di Falcone ha pendente, presso il Tribunale di Barcellona P.G., una sola causa avente ad oggetto la liquidazione delle rette trasporto per gli anni 2013-2015; anch'essa deve essere decisa in primo grado.

- *AIAS c/Comune di Santa Lucia del Mela*

L'Associazione contro il Comune di Santa Lucia del Mela ha pendente una sola causa, relativamente alle rette di trasporto per gli anni 2012-2015.

- *AIAS c/Comune di San Filippo del Mela*

L'Associazione contro il Comune di San Filippo del Mela ha pendente in primo grado, una sola causa riguardante la liquidazione del servizio di trasporto per gli anni 2008-2012.

Sarà inoltre necessario introitare la causa per le somme relative agli anni 2013-2015, non essendo andato a buon fine il tentativo di trovare una soluzione bonaria della questione ad opera del nostro legale di fiducia con l'Amministrazione Comunale.

- *AIAS c/Comune di Torregrotta*

L'Associazione contro il Comune di Torregrotta ha pendente una sola causa relativamente alle rette di trasporto per gli anni 2007-2011 che attualmente si trova in Corte d'appello a Messina.

Nel 2018 l'AIAS ha perso la causa contro il Comune di Torregrotta, per la mancanza dei prospetti firmati e vistati dall'ASP competente. Documenti che sono stati nel frattempo recuperati e depositati insieme al ricorso della sentenza impugnata.

A tal proposito si precisa che l'udienza filtro dinnanzi la Corte d'Appello, è stata superata positivamente dall'Associazione, il giudice ha di fatto ritenuto ammissibile il ricorso e fissato l'udienza per ottobre 2021.

.....

B. Contenziosi contro i Lavoratori

L'AIAS ha in atto ben quattro cause che vede interessati alcuni lavoratori ed ex lavoratori dell'Associazione.

Da un punto di vista cronologico abbiamo:

1. Il ricorso presentato nel 2015, da due ex lavoratori AIAS che all'epoca del licenziamento ricoprivano la qualifica di autista. Durante la I fase (sommatoria) è stata emessa ordinanza da parte del G.U.L. Tribunale di Barcellona P.G. con la quale veniva ordinata la reintegra dei lavoratori. All'epoca uno dei soggetti reintegrati ha deciso di optare per le quindici mensilità anziché essere reintegrato.

Attualmente la causa è pendente presso il Tribunale di Barcellona P.G., per la II fase (di cognizione piena) ed in attesa di sentenza.

2. Nel 2014 l'Associazione perde la causa avente ad oggetto il licenziamento collettivo di 5 lavoratori. Ciò porta l'Associazione a dover pagare integralmente le somme a favore di alcuni soggetti, usciti vittoriosi dalla causa sopra indicata, e che hanno deciso di non rateizzare quanto loro spettante.

Nonostante l'Associazione avesse già provveduto a bonificare totalmente quanto loro riconosciuto in sentenza, tali soggetti decidono di chiedere un decreto ingiuntivo che viene poi concesso. Contro tale decreto ingiuntivo, l'Associazione propone opposizione che però viene rigettata con sentenza nel corso del 2018.

Tale sentenza è stata dunque appellata dall'AIAS dinnanzi la Corte di Appello di Messina, la quale, agli inizi del 2021, pronunciandosi con sentenza a nostro favore.

3. Il ricorso presentato nel 2016, da una lavoratrice contro il licenziamento intimatole dall'AIAS, per superamento del periodo di comporto.

Durante la fase sommaria il G.U.L Tribunale di Barcellona P.G. ha emesso ordinanza di reintegra della suddetta lavoratrice, la quale è stata reintegrata in ottemperanza a quanto statuito dal giudice nell'ordinanza.

Attualmente la causa è pendente per la II fase ed in attesa di sentenza.

4. Il ricorso proposto da un lavoratore contro il licenziamento intimatogli dall'AIAS nel 2019 per giustificato motivo oggettivo. Attualmente la causa è pendente in primo grado dinnanzi il Tribunale di Barcellona P.G.

7.2) SALUTE E SICUREZZA

L'Associazione si impegna a garantire condizioni di lavoro sane, sicure e decorose per tutti i suoi lavoratori. Si conforma inoltre pienamente a tutte le leggi nazionali relative alle condizioni ed agli orari di lavoro.



INFORTUNI SUL LAVORO 2020

Centro di Riferimento	N. Infortunati	Giorni di Infortunio
Centro Diurno	0	0
Centro Ambulatoriale	0	0
Servizio Domiciliare	0	0
Totale	0	0

Nel corso del 2020 nessun lavoratore è stato interessato da infortunio sul lavoro. La Struttura è dunque caratterizzata da un ambiente di lavoro a basso rischio di sicurezza, ciò evidenzia che per l'Associazione è prioritaria l'incolumità dei lavoratori.

L'Associazione inoltre nel corso del 2020 ha tenuto due riunioni in materia di Servizio di prevenzione e Protezione dai rischi, in ottemperanza all'art. 35 del D. Lgs 81/2008, alla presenza del Rappresentante Legale, del Direttore Sanitario, del Medico Competente, del RSPP e del RLS.

Le riunioni si sono rese necessarie per formare ed informare i dipendenti dei rischi connessi all'emergenza sanitaria covid19, in particolare si è proceduto, in maniera accurata, a spiegare le misure di sicurezza anti-contagio che sarebbero state adottate all'interno dei centri, tenuto conto dei vari regimi interessati.

ISPEZIONI/CONTROLLI SUBITI NEL CORSO DEL 2020

Centro di Riferimento	N. Ispezioni/controlli	Sanzioni
Centro Diurno	3	-
Centro Ambulatoriale/Domicilio	5	-
Totale	8	-

Nel corso del 2020 sono stati 2 i controlli a cui l'Associazione è stata sottoposta ad opera dell'ASP di Messina, 1 presso il Centro Diurno di San Filippo del Mela e 1 presso il Centro Ambulatoriale di Messina-Tremestieri, in nessun caso sono state fatte segnalazioni degne di nota.

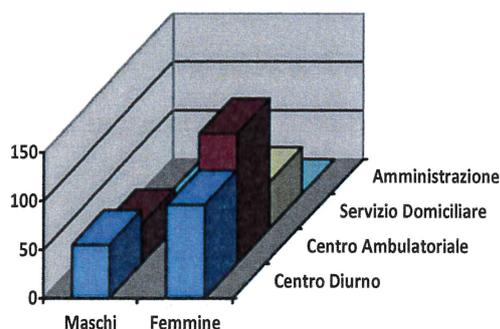
7.3) MALATTIA

Centro di riferimento	Maschi		Femmine		Totale
	Malattia ordinaria	Malattia Covid-19	Malattia ordinaria	Malattia Covid-19	
Centro Diurno	13	42	96	0	151
Centro Ambulatoriale	13	27	131	3	174
Servizio Domiciliare	0	0	48	0	48
Amministrazione	0	0	0	0	0
Totale	26	69*	275	3*	373

Giorni Malattia 2019	Giorni Malattia 2020
307	373

**72 giorni di malattia Covid-19, rappresentano il 19% della malattia complessiva del 2020, pari a 373 giorni in totale.*

Figura 1



I dati riportati nella Figura qui presente evidenziano che anche per l'anno 2020 in Amministrazione non si sono registrate assenze per malattia

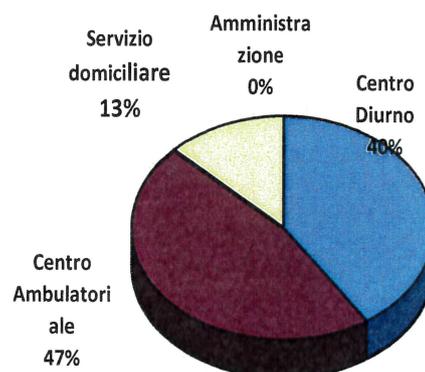
La Figura 1 riporta i dati di assenza per malattia che hanno interessato tutti i Centri AIAS di San Filippo del Mela

Figura 2

La figura 2 riporta in percentuale i giorni di malattia all'interno dei Centri AIAS di San Filippo del Mela.

Dai dati riportati nella figura 2 è evidente di come le assenze per malattie sono più numerose all'interno del Centro Ambulatoriale di Messina, rappresentando ben il 47% delle assenze in totale con ben 174 giorni di malattia sui 373 complessivi.

A seguire c'è poi il Centro Diurno con 151 giorni di malattia rappresentando il 40% delle assenze e il servizio domiciliare che con 48 giorni di malattia rappresenta il 13% delle assenze totali.



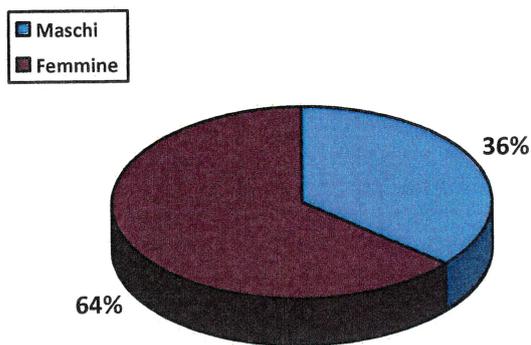


Figura 3

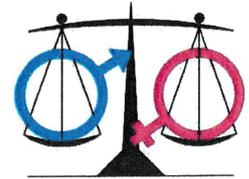
La **figura 3** riporta in percentuale i giorni di malattia che hanno interessato l'Associazione nel corso del 2020 suddivisi tra maschi e femmine.

Dai dati qui riportati si evidenzia che ben il 64% delle assenze per malattia interessano le lavoratrici dell'Associazione, con ben 278 giorni di malattia sui 373 complessivi.

Il numero di giornate medie di malattia è pari a 8,5

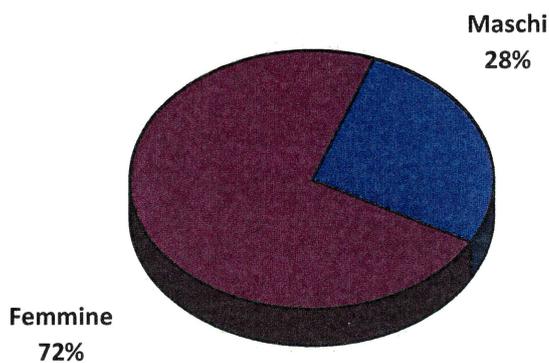
*Nel 2019 il valore era pari a 6,8. Nel 2020 si registra, dunque, un incremento di 1,7 punti percentuali. L'incremento è dovuto ad un aumento della malattia totale del 17,7% rispetto al 2019.

7.4) PARITÀ DI GENERE



Lavoratori	Maschi	Femmine	Totale
Dipendenti	15	34	49
Collaboratori professionali	1	8	9
Totale	16	42	58

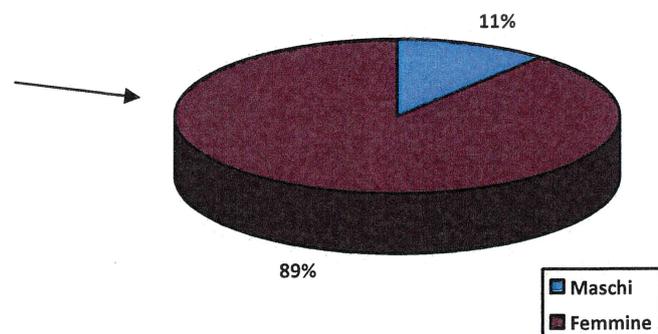
% DI DONNE SUL TOTALE DEI LAVORATORI AIAS



Il grafico ci mostra come il 72% dei lavoratori AIAS è rappresentato dal sesso femminile con ben 42 donne su un totale di 58 lavoratori.

% DI DONNE SUL TOTALE DEI COLLABORATORI PROFESSIONALI

Se poi andiamo ad analizzare il rapporto uomo/donna limitatamente ai contratti professionali lì addirittura la percentuale è del 89% con ben 8 donne su 9 collaboratori professionali.



L'Associazione è particolarmente attenta al ruolo della donna, la maggior parte della forza lavoro è infatti di sesso femminile. L'Associazione nel suo piccolo cerca di dare un contributo, per quanto possibile, al livello locale in termini di occupazione femminile, tenuto conto anche dell'impegno extra lavorativo ad elevato contenuto sociale cui la donna, notoriamente è dedita. È dunque evidente il positivo impatto sociale che questo genera sul contesto locale

7.5) ATTIVITÀ LUDICO-RICREATIVA

Le feste che solitamente l'Associazione era solita organizzare in occasione delle festività religiose, quali Natale, Pasqua e Carnevale nel corso del 2020 ha dovuto fare i conti con l'emergenza sanitaria.

Tante sono state le occasioni di convivialità a cui abbiamo dovuto rinunciare, dalla Santa Pasqua, che ognuno di noi ha trascorso all'interno delle proprie case, in regime di lockdown nazionale, all'immane appuntamento estivo con il tanto atteso "progetto mare senza barriere".

L'Associazione è invece riuscita ad organizzare una piccola festiciola in occasione del Natale, limitatamente ai nostri assistiti e operatori del Centro, senza la consueta partecipazione dei familiari degli utenti.

Nonostante ciò, si è riusciti comunque ad organizzare un evento piacevole, che ha dato gioia e serenità ai nostri cari "ospiti", i quali si sono cimentati come sempre, in una piccola recita accompagnata da brevi canzoncine natalizie.

7.6) LE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO

7.6.1) L'Assemblea del Soci

L'Assemblea nel 2020 si è riunita per ben tre volte:

DATA RIUNIONE	NUMERO PRESENTI	QUESTIONI TRATTATE	DECISIONI ADOTTATE
31/01/2020	21	- Elezione nuovi organi sociali	- Elezione Presidente - Elezione Consiglio Direttivo - Elezione Collegio dei Rev. Conti
05/08/2020	30	- Bilancio preventivo 2020 e consuntivo 2019 - Compensi Amministratori e Sindaci	- Approvazione bilancio preventivo 2020 e consuntivo 2019 - Approvazione Compensi Amministratori e Sindaci
21/10/2020	21	- Nuovo Statuto Sezionale E.T.S.	- Approvazione Nuovo Statuto Sezionale E.T.S.

7.6.2) Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo nel corso del 2020 si è riunita per ben sette volte:

DATA RIUNIONE	NUMERO PRESENTI	QUESTIONI TRATTATE	DECISIONI ADOTTATE
03/02/2020	5	- distribuzione cariche sociali	- distribuzione cariche sociali
24/02/2020	7	- Relazione del Presidente - Analisi situazione economico-finanziaria	
12/05/2020	6	- Relazione del Presidente	- Ratifica provvedimenti

		<ul style="list-style-type: none"> - Ratifica provvedimenti adottati dal presidente - Analisi situazione attuale e provvedimenti consequenziali 	<ul style="list-style-type: none"> - adottati a seguito di chiusura obbligata per emergenza Covid-19
14/07/2020	7	<ul style="list-style-type: none"> - Relazione del Presidente - Approvazione verbale seduta precedente - approvazione progetto di bilancio consuntivo chiuso al 31/12/2019 - approvazione del bilancio di previsione per l'anno 2020 	<ul style="list-style-type: none"> - approvazione bilancio consuntivo chiuso al 31/12/19 - approvazione del bilancio di previsione per l'anno 2020 - approvazione controposizione compensi organi amministrativi controllo, previa autorizzazione dell'Assemblea dei soci
18/09/2020	6	<ul style="list-style-type: none"> - Relazione del Presidente - Approvazione verbale seduta precedente - Analisi attività centri - Riforma organizzazione personale medico - Distribuzione incarichi ai Consiglieri - Nuovo statuto E.T.S. 	<ul style="list-style-type: none"> - Contrattualizzazione nuovo direttore sanitario - Incremento orario medico collaboratore - approvazione nuovo statuto E.T.S. da sottoporre all'Assemblea dei soci
11/11/2020	7	<ul style="list-style-type: none"> - Relazione del Presidente - Approvazione verbale seduta precedente - Lavori di adeguamento nuovi locali di Messina-Tremestrali - Distribuzione incarichi ai Consiglieri - determinazione tariffe personale a rapporto professionale 	<ul style="list-style-type: none"> - Assegnazione incarichi consiglieri - approvazione incremento compenso orario prestazioni libere professionali
18/12/2020	6	<ul style="list-style-type: none"> - Relazione del Presidente - Approvazione verbale seduta precedente - Lavori di adeguamento nuovi locali di Messina-Tremestrali - Acquisto terreno adiacente il Centro Diurno di San Filippo di Vela 	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento orario Medico collaboratore - contrattualizzazione nuovo medico collaboratore centro Diurno - affidamento incarico per lavori di adeguamento Centro Ambulatoriale - acquisto terreno adiacente Centro Diurno

7.6.3) Il Collegio dei Revisori dei Conti

Il Collegio dei Revisori dei Conti nel corso del 2020 si è riunita due volte:

DATA RIUNIONE	NUMERO PRESENTI	QUESTIONI TRATTATE	DECISIONI ADOTTATE
07/02/2020	5	- elezione Presidente del Collegio	- elezione presidente ed insediamento componenti collegio
08/09/2020	3	- verifiche periodiche di controllo	- Non si segnalano rischi di violazioni di legge
07/12/2020	3	- verifiche periodiche di controllo	- Non si segnalano rischi di violazioni di legge

- DIMENSIONE AMBIENTALE -

7.7) RIFIUTI

L'Associazione si impegna a ridurre ove possibile i rifiuti prodotti, oltre che gestire adeguatamente l'impatto che la stessa ha sull'ambiente, in conformità alle leggi vigenti in materia.

L'Associazione in particolare provvede innanzitutto ad una corretta classificazione dei rifiuti, quale passaggio



indispensabile e fondamentale per una corretta gestione degli stessi, rispetta inoltre tutti gli adempimenti amministrativi che devono essere espletati in tema di contabilità e tracciabilità dei rifiuti.

7.7.1 – Raccolta Differenziata

In entrambi i centri della sezione è operativa la raccolta differenziata con la piena collaborazione di tutti gli operatori, che in maniera responsabile provvedono a diversificare i rifiuti in base ai vari criteri stabiliti dai Comuni.

TARI 2020

Centro di Riferimento	Importo
Centro Diurno San Filippo del Mela	
Centro Ambulatoriale di Messina Tremestieri	848,00
Totale	

7.7.2 – Smaltimento Rifiuti Speciali

L'AIAS, come detto, è una struttura sanitaria che eroga prestazioni sanitarie, essa produce inevitabilmente rifiuti sanitari. I rifiuti sanitari sono classificati come rifiuti speciali ai sensi dell'art. 184, comma 3, lettera h) del Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 e come tali sottostanno ad un'apposita disciplina circa il loro corretto smaltimento, a seconda di come vengono ulteriormente qualificati (Es. rifiuti sanitari non pericolosi, rifiuti sanitari assimilati ai rifiuti urbani, rifiuti sanitari pericolosi non a rischio infettivo, rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo, etc).

Ciò comporta in capo all'Associazione l'obbligo di sottoscrivere con soggetti dotati dei requisiti e delle competenze previste dalla normativa di settore vigente, apposite convenzioni avente ad oggetto proprio lo smaltimento dei rifiuti che, in quanto speciali e non assimilabili ai rifiuti urbani, necessitano di un trattamento particolareggiato secondo procedure ben definite.

Tutte le operazioni di gestione dei rifiuti sono soggette ad un sistema di controllo sulla tracciabilità dei rifiuti (SISTRI) e documentati da appositi formulari d'identificazione compilati e sottoscritti in ogni sua parte, dalle quali risulta la natura, la provenienza oltre anche la quantità soggetta a smaltimento. Nel corso del 2020 la quantità di rifiuti speciali prodotta dall'Associazione è stata di 9,00 Kg.

7.8) ENERGIA

L'Associazione utilizza quale fonte di energia per l'illuminazione l'energia elettrica. Di seguito si riportano i dati quantitativi sul consumo di energia suddivisa per centri:

- Centro Diurno: Totale consumo annuo 21.721 KWh
- Centro Ambulatoriale: Totale consumo annuo 6.526 KWh Cod. Pod. IT001E91836156 – 4.908 KWh Cod. Pod. IT001E90660399



L'Associazione utilizza quali fonte di energia per il riscaldamento anche il gasolio ed il gas metano, fatta eccezione per gli uffici amministrativi.

Di seguito si riportano i dati quantitativi sul consumo suddivisa per centri:

- Centro Diurno: Gasolio uso combustibile nazionale LT 2.000,00
- Centro Ambulatoriale: 61 Smc

SEZIONE 8

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

8 - RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI SUL BILANCIO CHIUSO AL 31.12.2020

Relazione del Collegio sindacale all'assemblea dei Soci ai sensi dell'art. 2429 del Codice Civile

Signori Soci dell'A.I.A.S. sez. di San Filippo del Mela

essendo l'associazione tenuta alla redazione del bilancio e non prevedendo lo statuto che la revisione legale dei conti sia esercitata dal Collegio Sindacale, ai sensi dell'articolo 2409-*bis* e seguenti del Codice Civile, essa è stata svolta dal Revisore Legale, Dott. Grasso Giuseppe, che ha tempestivamente inviato la propria relazione al bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2020 al Consiglio di Amministrazione e a questo Collegio.

Si dà atto che il Collegio Sindacale è stato eletto nelle elezioni degli organi amministrativi che si sono svolte in data 31.01.2020, in seguito ad un periodo di commissariamento iniziato l'8 giugno 2017.

Il Collegio Sindacale non ha riscontrato operazioni atipiche e/o inusuali comprese quelle effettuate con parti correlate, così come identificate dallo IAS 24, cui fa esplicito riferimento il legislatore italiano nella sua nuova versione adottata nel luglio 2010 dall'Unione Europea.

Il Revisore legale ha rilasciato la relazione ai sensi dell'art. 14 del D.lgs n. 39/2010, in cui attesta che il bilancio d'esercizio al 31/12/2020 rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico della Vostra Associazione.

Non sono pervenute al Collegio Sindacale denunce ai sensi dell'articolo 2408 Codice Civile.

Al Collegio Sindacale non sono pervenuti esposti.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2020 la Vostra società non ha conferito al Revisore legale incarichi diversi dall'attività di revisione legale dei conti ai sensi di legge.

Il Collegio Sindacale non ha rilasciato pareri ai sensi di legge.

Abbiamo accertato, tramite verifiche dirette e informazioni assunte presso il revisore legale, l'osservanza delle norme di legge inerenti la formazione e l'impostazione del bilancio d'esercizio della Società e della relazione sulla gestione a corredo dello stesso. Inoltre, il Collegio Sindacale ha esaminato i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio presentato per accertarne la rispondenza alle prescrizioni di legge e alle condizioni economico-aziendali.

Questo organo di controllo conferma che gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, quarto comma, del Codice Civile.

Mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle rispettive funzioni, dall'esame della documentazione trasmessaci e dall'esame della relazione sulla revisione legale dei conti, abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza della struttura organizzativa dell'associazione, del sistema di controllo interno, del sistema amministrativo-contabile e sulla sua affidabilità a rappresentare correttamente i fatti di gestione, nonché sull'adeguatezza delle disposizioni impartite alle società controllate al fine dell'adempimento degli obblighi di comunicazione.

Preliminarmente si dà atto all'associazione che si è immediatamente adeguata alle previsioni disposte dall' art. 13 del D. Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo settore), cui è stata data attuazione con il decreto del 5 marzo 2020 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 102 del 18 aprile 2020), predisponendo il bilancio secondo i nuovi schemi stabiliti dalla nuova normativa.

Questo Collegio ha valutato con la dovuta attenzione la situazione economica e finanziaria generale esposta dagli amministratori nella Relazione sulla Gestione allegata al bilancio chiuso al 31.12.2020.

Abbiamo, pertanto, esaminato il progetto di bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2020, che è stato messo a nostra disposizione nei termini di cui all'art. 2429 c.c., in merito al quale riferiamo quanto segue.

a) Stato patrimoniale:

	31/12/2020
	Valore
Attività	€ 4.875.569,03
Passività	€ 2.357.255,14
Patrimonio netto	€ 2.073.310,09
Avanzo di gestione	€ 445.003,08

b) Conto economico:

	31/12/2020
	Valore
Ricavi netti	€ 2.196.530,27
Proventi da attività tipiche	€ 50.010,01
Altri ricavi	€ 96.327,77
Ricavi diversi	€ 3.308,17
Totale	€ 2.196.530,27
Spese ordinarie	€ 1.513.283,07
Ammortamenti	€ 51.821,23
Costi finanziari	€ 6.648,12
Trasporti esternalizzati	€ 145.705,37
Oneri diversi	€ 28.035,78
Oneri straordinari	€ 4.807,90
Imposte e tasse	€ 1.225,00
Totale	€ 1.751.526,47

<i>Avanzo di gestione</i>	€ 445.003,80
---------------------------	--------------

c) **Bilancio Preventivo al 31/12/2021** evidenzia una parità previsionale e si riassume nei seguenti dati:

BILANCIO DI PREVISIONE ANNO 2021			
ENTRATE	EURO	USCITE	EURO
		ONERI PERSONALE DIP.E ONERI SOC.	€ 1.640.000,00
RETTE ASSISTENZA	€ 2.670.832,00	PREST ASSIST. E PREST.SANITARIE	€ 150.000,00
RETTE TRASPORTI	€ 50.000,00	TASSE E ONERI ETS	€ 68.000,00
TESSERAMENTO SOCI ED ASSOCIATI	€ 3.060,00	PRESTAZIONI DI TERZI	€ 55.000,00
ALTRI PROVENTI VARI	€ 10.000,00	ONERI PER SPESE GENERALI DI GESTIONE	€ 75.362,00
		ONERI AMMINISTRATIVI DI GESTIONE	€ 35.000,00
		ASSISTENZA TELEMATICA/TERZI	€ 15.000,00
		PASTI E ONERI DI REFEZIONE	€ 80.000,00
		ONERI E MATERIALE PULIZIA	€ 20.000,00
		SPESE TRASPORTO	€ 289.000,00
		ONERI PER SANITARI FARMAC.DPI	€ 40.000,00
		SPESE ORG.SOCIALI E COMP.AMM.RI	€ 90.000,00
		QUOTA ASS.AIAS NAZ.	€ 1.530,00
		COSTI PER GODIMENTI BENI DI TERZI	€ 55.000,00
		ATTIVITA' PROMOZIONALI/GITE/PROG.	€ 10.000,00
		AMMORTAMENTI	€ 70.000,00
		ONERI GESTIONE AUTOPARCO	€ 5.000,00
		ONERI FINANZIARI	€ 15.000,00
		ALTRI ONERI STRAORDINARI	€ 20.000,00
TOTALE ENTRATE:	€ 2.733.892,00	TOTALE USCITE:	€ 2.733.892,00

Principi di comportamento

L'esame sul bilancio consuntivo è stato svolto secondo i principi di comportamento del Collegio dei revisori raccomandati dal C.N.D.C. e, in conformità a tali principi, è stato fatto riferimento alle norme di legge che disciplinano il bilancio d'esercizio interpretate ed integrate dai corretti principi contabili enunciati dai Consigli Nazionale dei Dottori Commercialisti e dei Ragionieri.

Principi di redazione del bilancio

Per la redazione del bilancio, che dal nostro esame risulta essere conforme alle risultanze contabili della società, sono state seguite le norme, di cui agli artt. 2423 e segg., in particolare si rileva che:

- a) nella redazione del bilancio gli amministratori non hanno derogato alle norme di legge;
- b) sono stati rispettati i principi di redazione previsti dall'articolo 2423 e seguenti del c.c.;
- c) la valutazione delle voci è stata fatta secondo prudenza e nella prospettiva della continuazione dell'attività;
- d) sono stati indicati gli avanzi realizzati alla data di chiusura dell'esercizio;
- e) oneri e proventi sono stati determinati nel rispetto del principio di competenza;
- f) i criteri di valutazione non sono stati modificati rispetto al precedente esercizio;
- g) non sono stati effettuati compensi di partite;

Gli stessi principi improntati alla cautela e sulla scorta dell'andamento gestionale sono stati applicati per la redazione del Bilancio Previsionale per l'anno 2021.

Criteri di valutazione

La valutazione delle risultanze del bilancio è avvenuta in modo conforme alle previsioni civilistiche.

Per quanto precede, il Collegio Sindacale non rileva motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2020.

SEZIONE 9

VALORI DI RIFERIMENTO E GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI STAKEHOLDERS

Stakeholders	Valori di Riferimento	Impegni
Soci	Trasparenza e correttezza Senso di appartenenza Democraticità	Sviluppare la mission dell'Associazione Garantire la partecipazione Rispettare le norme dello Statuto Massima trasparenza Trasmissione del maggior numero di informazioni
Lavoratori	Rispetto del lavoro e della persona Riconoscimento economico adeguato Riconoscimento dei meriti lavorativi	Rinnovo e adeguamento del CCNL alle norme statali in particolare a quelle di tutela del lavoro in tutte le sue forme Promozione della professionalità Massima trasparenza Trasmissione del maggior numero di informazioni
Assistiti	Tutela dei diritti dei soggetti disabili ad uno sviluppo armonico e sereno della persona Lotta alla discriminazione e isolamento sociale	Rispetto dei principi e delle norme internazionali e nazionali in materia di tutela dei diritti dei soggetti portatori di handicap Azione costante tesa alla indipendenza fisica, sociale ed economica delle persone con disabilità Promozione di una cultura di riconoscimento dei diritti delle persone con disabilità Promozione di una cultura dell'accoglienza, della solidarietà e del rispetto della diversità
Famiglie Assistiti	Ascolto dei bisogni della Famiglia Collaborazione Crescita e informazione reciproca	Azione costante tesa al sostegno morale, psicologico e formativo dei familiari Nessuna discriminazione Massima trasparenza Trasmissione del maggior numero di informazioni
Enti Pubblici	Collaborazione Rispetto dei reciproci ruoli	Offrire la massima collaborazione nell'unico interesse degli assistiti, attraverso un'offerta riabilitativa che presenti un elevato standard di qualità Ricerca la collaborazione per la promozione di una cultura volta all'inserimento sociale e alla non discriminazione Massima trasparenza Trasmissione del maggior numero di informazioni
Fornitori	Rispetto da parte dei fornitori dei valori dell'Associazione Rispetto delle clausole contrattuali	Rispetto del contratto Oculata selezione dei fornitori con esclusione di quelli che operano in modo incompatibile con l'azione dell'Associazione

9.2 - OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Da questa breve analisi del bilancio sociale esce fuori una realtà Associativa solida e con un buon grado di soddisfazione da parte della committenza (ASP di Messina) e soprattutto dei nostri utenti, rispetto ai servizi erogati, difatti, nessuna segnalazione e/o reclamo è pervenuto all'Associazione nel corso del 2020, nonostante le mille difficoltà cui siamo andati incontro a causa dell'emergenza sanitaria.

Il 2020 è stato caratterizzato da un periodo di forte incertezza, nei mesi di marzo, aprile e maggio l'Associazione ha dovuto chiudere i centri.

Questo ha inciso negativamente ed in maniera importante non solo nei confronti dei nostri utenti, che dall'oggi al domani si sono visti sprovvisti dei trattamenti medici erogati dalla struttura, col rischio di rendere vani i risultati da molti raggiunti, ma anche nei confronti di tutto il personale che, a causa della chiusura, ha dovuto usufruire del Fondo di Integrazione Salariale.

Ciò nonostante nessuno è stato lasciato solo, l'Associazione una volta riaperto, ha cercato di riprendere il lavoro e di riorganizzarsi nel migliore dei modi e nel rispetto delle tante prescrizioni sanitarie impartite.

Nonostante le numerose difficoltà incontrate in questo 2020 e con le quali dovremmo convivere per tutto il 2021, lo spirito dell'Associazione è sempre lo stesso, bisogna guardare al futuro, in un'ottica di rinnovamento per andare incontro a quelle che sono le esigenze del contesto socio-culturale che si sviluppano attorno all'Associazione.

L'A.I.A.S. continuerà ad investire nella formazione professionale degli operatori ed in particolare nell'E.C.M. (Educazione Continua Medica), essendo uno dei fattori determinanti per garantire un approccio sempre più innovativo al tema della riabilitazione in termini di professionalità e competenza e contemporaneamente offrire sempre maggiori stimoli ai nostri lavoratori.

L'Associazione proseguirà il suo lavoro sempre ispirata al bene dei ragazzi con il duplice obiettivo di rendere i propri servizi i più efficienti possibili e rendere l'organizzazione più efficace e maggiormente aderente alla propria missione.

In particolare l'Associazione si impegna a raggiungere nel 2021, il massimo livello quantitativo possibile nel settore riabilitativo, attraverso il raggiungimento del tetto massimo fatturabile, obiettivo che purtroppo non è stato raggiunto nel corso del 2020 a causa dell'emergenza sanitaria che ha imposto il blocco di tantissime attività tra cui anche la nostra.

L'Associazione inoltre, continuerà nel percorso di cambiamento intrapreso nel 2018 e divenuto necessario a seguito di tutte le novità normative che hanno interessato la nostra realtà, in primis – la Riforma del Terzo settore – e che ha portato nel corso del 2020 ad una modifica dello statuto adeguandolo alle nuove disposizioni contenute nel Decreto legislativo n. 117/2017.

Il 2021 dovrebbe essere l'anno che segna il completamento della tanto attesa **riforma del Terzo Settore**, e che diverrà effettiva nel momento in cui sarà attivo il **RUNTS** (il Registro unico nazionale) previsto dal sopra citato decreto.

San Filippo del Mela, 31-05-2021

A.I.A.S. Sez. di San Filippo del Mela – ONLUS
Il Presidente
Rag. Domenico D'Agata

